

L'appareil et la panne sont-ils éligibles au fonds réparation ? Quelques exemples.

CRITÈRES D'INÉLIGIBILITÉ	CAS	RÉPARATIONS ACCEPTÉES (EX.)	RÉPARATIONS REFUSÉES (EX.)
Appareils sous garanties légales et /ou commerciales	Garantie et extension de garantie		Réparation d'un lave-linge encore sous garantie ou couvert par une extension de garantie
	Offre d'abonnement à la réparation forfaitisée		Réparation d'un lave-vaisselle couverte par un abonnement réparation
Dommage relevant des garanties légales des vices cachés			Réparation d'une tablette dont le circuit aurait fondu lors de son chargement
			Rappel de parc par le fabricant / metteur sur le marché
Produits non-détenus par des ménages			Réparation d'un sèche-linge appartenant à un salon de coiffure
			Réparation d'une cafetière appartenant à un club sportif
Appareils couverts par une assurance	Assurance bancaire, assurance liée au contrat multirisques habitation (MRH)...		Réparation d'un sèche-linge suite à un dégât (foudre, eau) Réparation du verre d'une plaque induction couvert par une assurance affinitaire anti-casse
Produits ne disposant pas d'une plaque signalétique ou d'un numéro d'identification / IMEI	Plaque signalétique effacée / numéro peu visible	Réparation d'un smartphone dont le n° IMEI est apparent Réparation d'un aspirateur avec une plaque dont le n° est usé	Réparation d'un micro-ondes dont la plaque comporte la mention « HS/ destruction » Réparation d'un réfrigérateur n'ayant pas de plaque signalétique
Remplacement des consommables (batterie, cartouche, lampe et ampoule, etc.) et accessoires (accessoires robot culinaire, etc.)	Batterie autre que téléphone portable	Réparation de la batterie d'un téléphone portable soudée / collée à l'appareil	Changement de la batterie amovible d'un smartphone, vélo à assistance électrique (VAE), petit électroménager ou outillage électroportatif
	Cartouches d'encre		Remplacement des cartouches d'encre d'une imprimante
	Câble d'alimentation / Connectique	Réparation du câble d'un sèche-cheveux / fer à repasser connecté de manière fixe au produit	Réparation d'un câble amovible de chargement d'un ordinateur portable Réparation / changement d'un chargeur smartphone
	Objectif appareil photo	Réparation de l'objectif d'un appareil photo	Nettoyage de l'objectif d'un appareil photo
	Ampoule		Réparation de l'ampoule d'un four ou d'un réfrigérateur
	LED	Réparation d'une lampe LED (appartenant à un ensemble électronique) d'une hotte Réparation d'une barre de LED d'une TV	Changement d'une ampoule LED
	Ventilateur	Réparation d'un ventilateur d'un ordinateur portable / d'une console de jeux	
Joint	Réparation d'un joint d'un lave-linge causant la fuite de l'appareil		
Dommages d'ordre non-fonctionnel	Pièce esthétique		Réparation de la clayette ou du porte-bouteilles du réfrigérateur Réparation d'une porte rayée d'un lave-vaisselle Réparation de la face arrière fissurée d'un téléphone portable
	Enrouleur aspirateur	Réparation de l'enrouleur d'un aspirateur (appartient aux fonctionnalités de l'appareil)	
Opérations de maintenance, dont logicielle	Mises à jour logicielles Installation de logiciels		Réparation d'un ordinateur fixe par résolution des problèmes de mises à jour du système d'exploitation ou installation de logiciels malveillants
Problèmes résultant d'un usage non-conforme aux prescriptions du constructeur	Mauvais usage		Les écrans de smartphone ne sont pas pris en charge
	Mauvais entretien		Réparation du circuit interne anormalement encrassé du lave-vaisselle
	Entrée connectique	Réparation du port USB HS de la tablette	
	Écran	Dans ce cadre, la panne écran est prise en charge par le Fonds Réparation dès lors que l'écran en panne, cumulativement, (i) ne fonctionne pas et (ii) n'est pas cassé. Toute demande de remboursement liée aux téléphones portables fera l'objet d'un examen attentif	Réparation d'un écran (smartphone, console, moniteur, PC portable, PC fixe) ayant subi un impact extérieur
Produits ne respectant pas la réglementation	Oxydation des composants	Réparation d'un micro oxydé de téléphone portable	Oxydation liée à une immersion / exposition anormale en milieu humide
			Réparation d'un téléviseur acheté à l'étranger Réparation d'un lave-linge d'une marque non distribuée en France