

ANNEXE 2 FICHES MÉTIERS

Label QualiRépar

VERSION 2 du 15/01/2024



SOMMAIRE

Liste des équipements éligibles au Bonus Réparation au 1er Janvier 2024	1
FICHE n°1 : GEM – Hors appareils avec circuits de fluides frigorigènes	2
FICHE n°2 : GEM – Appareils avec circuits de fluides frigorigènes.....	5
FICHE n°3 : PEM – Hors fluides frigorigènes	8
FICHE n°4 : TV	11
FICHE n°5 : Tout EGP – Hors TV et optique non intégrée et JELS – Hors mobilité.....	14
FICHE n°6 : Appareil photo avec optique séparée (hors fixed-lens).....	17
FICHE n°7 : EI & T.....	20
FICHE n°8 : Gros outillage électrique	23
FICHE n°9 : Petit Outillage électrique	26
FICHE n°10 : JELS – Mobilité.....	29
FICHE n°11 : Cycle.....	32

Préambule :

Ces fiches métiers font partie intégrante des exigences du référentiel Label QualiRépar. L'audit de labellisation porte sur la vérification de leurs exigences, dans tous les services concernés par le domaine d'activité pour lequel l'entreprise demande sa labellisation.

Liste des équipements éligibles au Bonus Réparation au 1er Janvier 2024

MAISON - ENTRETIEN	CUISINE - CUISSON	GROS ÉLECTROMÉNAGER	IMAGE - SON	INFORMATIQUE - GAMING
Aspirateurs (balai/robot/traineau) 40€ Centrale vapeur 20€ * Humidificateur 15€ Défraiseur à main 15€ Fer à repasser 15€ * Climatiseur mobile 25€ * Nettoyeur vapeur 20€ * Purificateur d'air 15€ * Ventilateur 15€	Bouilloire 15€ Centrifugeuse et extracteur 15€ Grille-pain 15€ * Four micro-ondes 20€ * Four portable 15€ * Friteuse 15€ Machine à café à capsule 15€ Machine à café avec filtre 15€ Machine à café tout automatique 25€ Presse-agrumes 15€ * Robot multifonctions 15€ * Robot pâtissier 25€ * Robot/Préparateur chauffant 30€	Cave à vin 25€ Congélateur 25€ Cuisinière 25€ Four encastrable (hors micro-ondes) 25€ Hotte 25€ Lave-linge 50€ Lave-vaisselle 50€ Réfrigérateur 25€ Réfrigérateur-congélateur 25€ Sèche-linge 50€ Plaque de cuisson 25€	Amplificateur 20€ Appareil photo numérique 20€ Chaîne hi-fi 20€ Enceinte 20€ Home-cinéma 20€ Lecteur DVD 20€ Lecteur enregistreur audio vidéo 20€ Table de mixage 20€ Téléviseur 60€ Tuner / démodulateur 20€ Vidéo-projecteur 30€	Console de jeux 20€ * Imprimante (seuil décl. : 150€) 35€ * Moniteur (seuil décl. : 100€) 30€ * Ordinateur fixe / tout-en-un (seuil décl. : 150€) 50€ Ordinateur portable (seuil décl. : 150€) 50€ * Scanner (seuil décl. : 150€) 35€ Tablette 25€
BEAUTÉ - SANTÉ * Épilateur 15€ * Lisseur 15€ Plateforme vibrante 15€ Rameur 15€ * Rasoir électrique 15€ Tapis de course 15€ * Tondeuse 15€ * Sèche-cheveux 15€ Vélo d'appartement 15€	MOBILITÉ ÉLECTRIQUE Gyrox 15€ Hoverboard 15€ Trottinette électrique 15€ Vélo à assistance électrique 15€	ENTRETIEN DU JARDIN Taille haie électrique 15€ Tondeuse à gazon (et robot) 15€ 	INSTRUMENT DE MUSIQUE Instrument de musique 15€	TÉLÉPHONIE * Téléphone fixe 15€ Téléphone portable (*casse écran) 25€
		OUTILLAGE - BRICOLAGE * Outils électroportatifs 20€	OBJETS CONNECTÉS Drone 20€	

FICHE n°1 : GEM – Hors appareils avec circuits de fluides frigorigènes

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

	LAVAGE	Lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge, ...
	CUISSON ET PRÉPARATION ALIMENTAIRE	Cuisinière, four encastrable, micro-ondes, table de cuisson, ...
	VENTILATION	Hotte, ...

Type d'intervention à titre indicatif

	Au domicile du consommateur	Tout type d'intervention
	En atelier	Tout type d'intervention
	À distance	Tout type d'intervention sauf celles impliquant les prises de mesure sous tension sur la partie haute tension (magnétron et transformateur) du micro-onde

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Expérience professionnelle reconnue
	Technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique - Formation interne ou externe / Rappels des consignes pour les interventions sur les micro-ondes - Formation interne ou externe / Rappels des consignes pour les interventions sur le gaz cuisson

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivrée par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle (si expérimenté) - Contrôle par chef d'équipe - Tutorat
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caisse à outils - Thermomètre - Multimètre - Contrôleur de terre - Fer à souder - Bombe à bulles ou test à l'azote - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité - Optionnel : <ul style="list-style-type: none"> o Escabeau sécurisé si intervention en hauteur o Détecteur de fuites micro-ondes si réparation micro-ondes <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Multimètre o Tournevis plat, tournevis torx, tournevis cruciforme o Visseuse o Pince coupante o Pince multiprise o Lampe torche o Pince à bec o Clé à cliquet o Marteau o Rizlans

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivrée par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gants de manutention et isolants (en fonction des produits), chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Gants de sécurité o Scotch isolant
	Véhicule	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <p><u>Véhicule(s) professionnel(s)* :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour transporter l'équipement : nécessaire pour enlever l'équipement (rampe / hayon...), aménagement intérieur (sangles, calfeutrement...) - Pour réaliser les réparations : caisse à outils, trousse de secours, extincteur
	Moyens informatiques	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant <p>Dans le cadre d'interventions à distance en visioconférence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien
Méthodes de travail	Procédures	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle sécurité : détection fuites d'ondes pour les micro-ondes et gaz cuisson

* ou véhicule personnel disposant d'une assurance couvrant l'utilisation de ce véhicule pour une utilisation professionnelle.

FICHE n°2 : GEM – Appareils avec circuits de fluides frigorigènes

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

	LAVAGE	Lave-linge séchant, ...
	FROID	Réfrigérateur, congélateur, combiné réfrigérateur / congélateur, cave à vin, ...
	VENTILATION	Climatiseur mobile, ...

Type d'intervention à titre indicatif

	Au domicile du consommateur	Tout type d'intervention
	En atelier	Tout type d'intervention
	À distance	Tout type d'intervention sauf : <ul style="list-style-type: none"> • les interventions impliquant la manipulation ou le remplacement des pièces suivantes : évaporateur, compresseur. • les interventions impliquant la prise de pression sur un circuit de gaz d'un réfrigérateur ou congélateur et la recharge de gaz du circuit hermétique.

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Expérience professionnelle reconnue - Optionnel : attestation de capacité de l'entreprise uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes HFC ; non nécessaire pour les fluides inflammables HC propane / butane - Optionnel : attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes HFC - Optionnel : formation spécifique pour fluides inflammables (propane, butane) pour les équipements du type pompe à chaleur, climatiseur, chauffe-eau thermodynamique - Compétences en connectivité / tests informatiques en fonction des spécificités des marques
---	------------------------------------	---

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Optionnel : attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes HFC - Activité : démontage, préparation du travail, test d'étanchéité, tirage au vide, charge en fluides, mise en route et fiche d'essai le cas échéant, contrôle d'étanchéité avec détecteur électronique...
	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle - Contrôle par chef d'équipe - Tutorat
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <p>Intervention fluide frigorigène :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caisse à outils - Bombe à bulles ou test à l'azote (tout fluide) ou traceur fluorescent - Détecteur électronique (R12, R134a... même si normalement ces fluides frigorigènes ne sont plus utilisés ; R600) - Optionnel : station de charge / station de récupération / container (sac ou bouteille) de récupération uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes - Optionnel : pompe à vide uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes - Manomètre, thermomètre, multimètre, contrôleur de terre - Chalumeau et / ou raccords sertis / collés - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité - En atelier : ventilation nécessaire pour aspiration froid (gaz R12, R134) ; sac récupération de gaz (R12, R134) ; protection des installations électriques (disjoncteur 30 mA), extincteur. - A domicile : pièces détachées, caisse à outils, outils informatiques... <p>Intervention hors fluide frigorigène : cf. fiche GEM hors appareils avec circuits fluides frigorigènes</p>

*Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	Dans le cadre d'interventions à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Multimètre ○ Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme ○ Visseuse ○ Pince coupante, Pince multiprise ○ Lampe torche ○ Pince à bec ○ Clé à cliquet ○ Marteau ○ Rizlans
	EPI	Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier : <ul style="list-style-type: none"> - Gants de manutention, chaussures de sécurité, lunettes Dans le cadre d'interventions à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Gants de sécurité ○ Scotch isolant ○ Lunettes
	Véhicule	Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier : <u>Véhicule(s) professionnel(s)*:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Pour transporter l'équipement : nécessaire pour enlever l'équipement (rampe / hayon, ...), aménagement intérieur (sangles, calfeutrement...) - Pour réaliser les réparations : caisse à outils, chalumeau et/ou raccords sertis/collés, ...
	Moyens informatiques	Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier : <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant Dans le cadre d'interventions à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien

* ou véhicule personnel disposant d'une assurance couvrant l'utilisation de ce véhicule pour une utilisation professionnelle.

FICHE n°3 : PEM – Hors fluides frigorigènes

Catégorie		Exemple de produits concernés - non exhaustif
 SOLS	Aspirateur, nettoyeur vapeur, ...	
 PETIT DÉJEUNER	Grille-pain, cafetière, bouilloire, théière, ...	
 LINGE	Fer à repasser, centrale vapeur, ...	
 CUISSON ET PRÉPARATION ALIMENTAIRE	Micro-ondes, four posable, presse-agrumes, centrifugeuse et extracteur, friteuse, robot culinaire, ...	
 VENTILATION	Ventilateur, ...	

Type d'intervention à titre indicatif

 Au domicile du consommateur	Tout type d'intervention
 En atelier	Tout type d'intervention
 À distance	Tout type d'intervention sauf celles impliquant les prises de mesure sous tension sur la partie haute tension (magnétron et transformateur) du micro-onde.

A noter :

- Pour les PEM avec fluides frigorigènes (exemple : sorbetière), se reporter à la fiche GEM avec fluides frigorigènes
- Pour les machines à broyeur encastrable, se reporter à la fiche GEM hors fluides frigorigènes
- Les PEM sont également concernés par les appareils à micro-ondes

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Expérience professionnelle reconnue
	Technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) - Formation interne (ou externe) / Rappels des consignes pour les interventions sur les micro-ondes - Formation interne (ou externe) / Rappels des consignes pour les interventions sur les appareils sous pression (exemple : centrale vapeur, cuit vapeur, autocuiseur, nettoyeur vapeur ...)
	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle - Contrôle par chef d'équipe
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caisse à outils - Thermomètre - Multimètre - Contrôleur de terre - Fer à souder - Détecteur de fuites micro-ondes si réparation micro-ondes - Bombe à bulles pour détection de fuite - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité - Outillage spécifique des fabricants en fonction des produits le cas échéant ou preuve agrément fabricant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Multimètre o Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme o Visseuse

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pince coupante ○ Pince multiprise ○ Lampe torche ○ Pince à bec ○ Clé à cliquet ○ Marteau ○ Rizlans
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gants, chaussures de sécurité, trousse de secours <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Gants de sécurité ○ Scotch isolant
	Moyens informatiques	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien
Méthodes de travail	Procédures	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle sécurité : pour les appareils à vapeur réalisation des tests sous pression, contrôle de fuites d'ondes pour les micro-ondes

FICHE n°4 : TV

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

 TV	Téléviseur couleur
---	--------------------

Type d'intervention à titre indicatif

 Au domicile du consommateur	Essentiellement intervention de premier niveau (connectique, remplacement de carte électronique, ...)
 En atelier	Tout type d'intervention dont les changements de dalles, les barres de leds
 À distance	Tout type d'intervention

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience électronique si intervenant - Expérience professionnelle reconnue
	Technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV)
	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle - Contrôle par chef d'équipe

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Multimètre - Oscilloscope - Transformateur d'isolement (cf. atelier) - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts, ...) sous conditions d'accessibilité <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Multimètre • Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme • Visseuse • Pince coupante • Pince multiprise • Lampe torche • Pince à bec • Clé à cliquet • Marteau • Rizlans
	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gants, chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours, bracelet antistatique <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Gants de sécurité • Scotch isolant
	Véhicule	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <p><u>Véhicule(s) professionnel(s)* :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour transporter l'équipement : aménagement intérieur (sangles, calfeutrement, ...) - Pour réaliser les réparations : caisse à outils, trousse de secours, ...

* ou véhicule personnel disposant d'une assurance couvrant l'utilisation de ce véhicule pour une utilisation professionnelle

Moyens

Exigences requises

<p>Moyens matériels</p> <p><i>Non exhaustif</i></p>	<p>Moyens informatiques</p>	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien
--	------------------------------------	---

FICHE n°5 : Tout EGP – Hors TV et optique non intégrée et JELS – Hors mobilité

Catégorie		Exemple de produits concernés - non exhaustif
 GROS EGP	Home-cinéma, chaîne hi-fi, amplificateur, ...	
 MOYEN EGP	Lecteur DVD, vidéoprojecteur, drone, instrument de musique, ...	
 PETIT EGP	Appareil photo numérique, ...	

Sont aussi concernés par cette fiche les produits de la catégorie JELS hors mobilité : console de jeux, Appareil de sport (vélo d'appartement, Rameur, Tapis de course, plateforme vibrante)

Type d'intervention à titre indicatif

 Au domicile du consommateur	Tout type d'intervention
 En atelier	Tout type d'intervention
 À distance	Tout type d'intervention

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) si intervenant - Expérience professionnelle reconnue
---	------------------------------------	--

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) - Éventuellement formation interne (ou externe) / Rappels de consignes pour les interventions concernant les éléments connectés (notion de réseau) - Formation / habilitation travail en hauteur si intervention sur antenne (cf. ampli mât) ou vidéoprojecteur par exemple
	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle - Contrôle par chef d'équipe
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caisse à outils complète - Multimètre - Oscilloscope si nécessaire - Fer à souder - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité - Outillage spécifique des fabricants en fonction des produits le cas échéant ou preuve agrément fabricant - Echelle / escabeau si intervention en hauteur : sur antenne (cf. ampli mât) ou vidéoprojecteur par exemple
		<p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Multimètre o Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme o Visseuse o Pince coupante, Pince multiprise o Lampe torche o Pince à bec o Clé à cliquet o Marteau o Rizlans

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trousse de secours - Dispositif anti-chute (harnais, casque, gants, chaussure de sécurité, ...) si intervention en hauteur : sur antenne (cf. ampli mât) ou vidéoprojecteur par exemple <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Gants de sécurité o Scotch isolant
	Moyens informatiques	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien

FICHE n°6 : Appareil photo avec optique séparée (hors fixed-lens)

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

	PETIT EGP	Appareil photo avec optique séparée
---	------------------	-------------------------------------

Type d'intervention à titre indicatif

	Au domicile du consommateur	Peu courant
	En atelier	Tout type d'intervention
	À distance	Tout type d'intervention

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	- Ingénieur en micro-électronique, micro mécanique ou optique instrumental
	Technicien	- BTS micro-électronique, micro mécanique ou optique instrumental - Formation continue par les constructeurs
	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	- Autocontrôle - Contrôlé par le chef d'atelier - Contrôle et vérification par des bancs de réglage et d'étalonnage fourni par les constructeurs

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

<p>Moyens matériels</p> <p><i>Non exhaustif</i></p>	<p>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</p>	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outillage (tournevis dynamométrique, brucelles, compas, ...) - Multimètre - Oscilloscope - Fer à souder - Station d'air chaud - Collimateurs 500mm et 1000mm - Soft de réglages pour chaque produit - Projecteur pour contrôle optique - Machine de calibration de l'autofocus <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Multimètre o Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme o Visseuse o Pince coupante o Pince multiprise o Lampe torche o Pince à bec o Clé à cliquet o Marteau o Rizlans o Banc de centrage optique o Boîtes à lumière pour calibration des produits o Tente avec aspiration pour le nettoyage des blocs CCD o Charts de contrôle o Marbre et comparateurs pour le réglage du tirage mécanique o Master Lens et master Body fourni par les constructeurs pour ré-étalonner les appareils photo et les objectifs
--	---	--

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talonnette ESD, blouse ESD, dé ioniseur d'air, établis ESD, sol ESD, chaise ESD et ligne de terre dédiée - Trousse de secours <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Gants de sécurité o Scotch isolant
	Moyens informatiques	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien

FICHE n°7 : EI & T

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

	TÉLÉPHONIE	Téléphone portable, téléphone fixe, ...
	ORDINATEURS	Ordinateur portable, ordinateur fixe, ordinateur tout-en-un, ...
	MONITEUR	Moniteur
	TABLETTES	Tablette
	IMPRIMANTES	Imprimante jet d'encre/laser, multifonction MFP, ...
	IT (hors imprimantes)	Scanner

Type d'intervention à titre indicatif

	Au domicile du consommateur	Peu courant
	En atelier	Tout type d'intervention
	À distance	Tout type d'intervention sauf : <ul style="list-style-type: none"> - les interventions impliquant des soudures - les interventions impliquant la manipulation ou le remplacement d'une batterie collée

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail, sauf dans le cas d'interventions uniquement sur les téléphones portables et/ou ordinateurs portables et/ou tablettes où l'habilitation électrique n'est pas obligatoire et est laissée à la discrétion de l'employeur - Respect des règles de sécurité (gestion des batteries, pas de changement des caractéristiques techniques du produit, préconisations fabricants ...) - Expérience professionnelle reconnue / formation en SAV de produits électroniques ou diplômes
	Opérateur téléphonique / Service client « consommateur » ou technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Formation interne ou externe en SAV de produits électroniques
	Opérateur technique de production / technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail, sauf dans le cas d'interventions uniquement sur les téléphones portables et/ou ordinateurs portables et/ou tablettes où l'habilitation électrique n'est pas obligatoire et est laissée à la discrétion de l'employeur - Respect des règles de sécurité (gestion des batteries, pas de changement des caractéristiques techniques du produit, préconisations fabricants ...) - Formation interne ou externe en SAV de produits électroniques /électrotechnique ou diplômes (BEP minimum) ou expérience professionnelle reconnue (3 ans minimum)
	Encadrement / Moyens humains pour contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle de l'opérateur - Contrôle du technicien par le chef d'équipe ou équivalent - Contrôle qualité par prélèvement du processus et de la réparation réalisée par le contrôleur qualité (ou équivalent)
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Malette outils, outil de mesure (voltmètre...) - Application de diagnostic de test - Outils d'ouverture, de fermeture, de chauffe pour les éléments collés respectant le produit (inutile pour les PC) - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité - Outils de mise à jour software - Outil de vérification de l'éligibilité des produits au fonds (provenance et intégrité)

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	Dans le cadre d'interventions à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme o Ventouse o Aiguille de carte SIM o Médiateur pour réparation de téléphone o Spatule pour réparation de téléphone
	EPI	Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier : <ul style="list-style-type: none"> - Gants, vêtement adapté (non-propagateur en électricité statique) - Equipement ESD (bracelet antistatique, tapis, station de contrôle), Lunettes - Caisson étanche pour le changement des batteries - Extracteurs de fumée (uniquement en atelier) - Extincteur spécifique pour batterie à base d'AVD (vermiculite) Dans le cadre d'interventions à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Gants en vinyle, gants de dextérité ou autre type de gants fins protégeant du verre
	Véhicule*	Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier : <ul style="list-style-type: none"> - Proposition de transporteur avec suivi et assurance pour les réparations envoyées en atelier = récupération du produit et livraison au consommateur
	Moyens informatiques	Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier : <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant Dans le cadre d'interventions à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien

* ou véhicule personnel disposant d'une assurance couvrant l'utilisation de ce véhicule pour une utilisation professionnelle

FICHE n°8 : Gros outillage électrique

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

 GROS OUTILLAGE	Tondeuse à gazon électrique (dont robot), taille haie électrique, ...
---	---

Type d'intervention à titre indicatif

 Au domicile du consommateur	Tout type d'intervention
 En atelier	Tout type d'intervention
 À distance	Tout type d'intervention

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) si intervenant - Expérience professionnelle reconnue - Formation interne ou externe spécifique en hydraulique uniquement pour le cas des fendeurs de bûches, si le chef d'équipe est intervenant
	Technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) - Formation interne ou externe spécifique en hydraulique uniquement pour le cas des fendeurs de bûches
	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle - Contrôle par chef d'équipe

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caisse à outils complète - Multimètre, contrôleur de terre - Capacimètre (cf. mesure de condensateur de démarrage) - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité - Outillage spécifique des fabricants en fonction des produits le cas échéant ou preuve agrément fabricant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Multimètre o Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme o Visseuse o Pince coupante o Pince multiprise o Lampe torche o Pince à bec o Clé à cliquet o Marteau o Rizlans
	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gants (phase de test, essai, manipulation), chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours Pantalon/Jambières de sécurité pour les essais machines (cas des tronçonneuses) <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Gants de sécurité o Scotch isolant
	Véhicule	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <p><u>Véhicule(s) professionnel(s)* :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour transporter l'équipement : aménagement intérieur (sangles, calfeutrement...). - Pour réaliser les réparations : caisse à outils, trousse de secours, outillage spécifique...

* ou véhicule personnel disposant d'une assurance couvrant l'utilisation de ce véhicule pour une utilisation professionnelle

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Moyens informatiques	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien
Méthodes de travail	Procédures	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle sécurité : contrôle du bon fonctionnement des batteries et systèmes de sécurité des appareils (exemples : double commande sur démarrage de tronçonneuse/tondeuse, contacteur, frein de chaîne, temps d'arrêt...) ; si refus de réparation, information du consommateur sur les risques encourus (cf. fiche de diagnostic ou ordre de réparation).

FICHE n°9 : Petit Outillage électrique

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

	PETIT OUTILLAGE	Perceuse / visseuse, bricolage (outillage électroportatif, hors perceuse / visseuse)
---	------------------------	--

Type d'intervention à titre indicatif

	Au domicile du consommateur	Peu courant
	En atelier	Tout type d'intervention (appareil sur batterie ou sur secteur)
	À distance	Tout type d'intervention

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) si intervenant - Expérience professionnelle reconnue
	Technicien	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail - Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV)
	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle - Contrôle par chef d'équipe

* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caisse à outils complète - Multimètre, contrôleur de terre - Capacimètre (cf. mesure de condensateur de démarrage) - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité - Outillage spécifique des fabricants en fonction des produits le cas échéant ou agrément fabricant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Multimètre o Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme o Visseuse o Pince coupante, Pince multiprise o Lampe torche o Pince à bec o Clé à cliquet o Marteau o Rizlans
	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gants (phase de test, essai, manipulation), chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Gants de sécurité o Scotch isolant
	Moyens informatiques	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien

Méthodes de travail	Procédures	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle sécurité : contrôle du bon fonctionnement des batteries et systèmes de sécurité des appareils (exemples : double commande sur démarrage de tronçonneuse/tondeuse, contacteur, frein de chaîne, temps d'arrêt...) ; si refus de réparation, information du consommateur sur les risques encourus (cf. fiche de diagnostic ou ordre de réparation)
----------------------------	-------------------	---

FICHE n°10 : JELS – Mobilité

Catégorie		Exemple de produits concernés - non exhaustif
 ENGINS 2, 3 ROUES		Trottinettes électriques (2-3 roues), cyclomobiles, ...
 ENGINS AUTO-ÉQUILIBRÉS		Gyropode, gyroroue, hoverboard, monowheel
 ENGINS 4 ROUES		Skateboard électrique

A noter pour les autres produits de la catégorie JELS (console de jeux, appareil de sport (vélo d'appartement, Rameur, Tapis de course, plateforme vibrante) : se reporter à la fiche « Tout EGP - Hors TV et optique non intégrée et JELS - Hors mobilité ».

NB : Les réparateurs labellisés sur la version 1 (du 03/02/2023) de la fiche métier n°10 « JELS – Mobilité » ET réparant des Vélo à assistance électrique se verront proposer un contrôle documentaire au frais des éco-organismes pour l'ajout de la fiche métier n°11 « Cycle » à leur périmètre de labellisation.

Type d'intervention à titre indicatif

 Au domicile du consommateur	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
 En atelier	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
 À distance	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Formation qualifiante ou certifiante sur les métiers de réparateurs d'engins de micro-mobilité (liste des formations fournie par la Fédération des Professionnels de la Micro-Mobilité) - Formation managériale - Expérience professionnelle
--	------------------------------------	--

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	Encadrement / Moyens humains pour les contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrôle (si expérimenté) - Contrôle par chef d'équipe - Tutorat
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centreur de roue - PC pour certains réglages et mise à jour logiciel, contrôle de l'état des batteries par Bluetooth - Autres outillages spécifiques en fonction des produits - Outillage classique dans une desserte : clés, marteau, tournevis, pinces etc... - Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Multimètre o Contrôleur de terre o Tournevis plat, Tournevis torx, Tournevis cruciforme o Visseuse o Pince coupante o Pince multiprise o Lampe torche o Pince à bec o Clé à cliquet o Marteau
	EPI	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chaussures de sécurité, Gants, Lunettes, Trousse de secours, Plastron en cuir si risque d'emballement d'une batterie (exemple : jet d'acide...) <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Gants de sécurité o Scotch isolant

** Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, Attestation de reconnaissance des parcours de formation aux métiers de réparateur d'engins de micro-mobilité délivrée par la FPMM, ...

Moyens

Exigences requises

Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Véhicule	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Véhicule utilitaire* pour pouvoir transporter l'appareil
	Moyens informatiques	<p>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC et / ou mobile téléphonique et / ou tablette avec appareil photo : documentation technique, outil de reprogrammation le cas échéant <p>Dans le cadre d'interventions à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence - Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien
Méthodes de travail	Procédures	<ul style="list-style-type: none"> - Stockage des batteries dans des armoires coupe-feu séparées des produits chimiques comme les bombes aérosols de graisse, lubrifiant ... - Contrôle sécurité global de 1er niveau (état des visseries, freins, pneus, éclairage, ...) en amont de toute réparation

* ou véhicule personnel disposant d'une assurance couvrant l'utilisation de ce véhicule pour une utilisation professionnelle

FICHE n°11 : Cycle

Catégorie

Exemple de produits concernés - non exhaustif

	CYCLES CLASSIQUES	Vélo ville, vélo route, vélo tout chemin (VTC), vélo pliant, vélo tout terrain (VTT), vélo BMX, Tandem, vélos enfants (hors jouets et hors draisienne)
	CYCLES À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE	Vélo à assistance électrique (VAE), Vélo cargos, vélos long tail

NB : Les réparateurs labellisés sur la version 1 (du 03/02/2023) de la fiche métier n°10 « JELS – Mobilité » ET réparant des Vélo à assistance électrique se verront proposer un contrôle documentaire au frais des éco-organismes pour l'ajout de la fiche métier n°11 « Cycle » à leur périmètre de labellisation.

Type d'intervention à titre indicatif

	Au domicile du consommateur	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
	En atelier	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
	À distance	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie

Moyens

Exigences requises

Qualifications du personnel technique	Chef d'équipe ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Formation qualifiante ou certifiante sur les métiers de réparateurs validées par France Compétences ET inscrites au RNCP - Ou expérience professionnelle d'au moins deux ans dans la réparation de cycles
Moyens matériels <i>Non exhaustif</i>	Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle	<ul style="list-style-type: none"> - Toute entité de réparation labellisée cycles, doit s'assurer, dans le cadre des réparations sur les cycles, que le marquage contre le vol du cycle réparé conformément à la loi LOM (Loi d'Orientation des Mobilités) et géré par l'APIC a bien été effectué. Cette vérification doit être réalisée en amont des réparations. - A défaut, il s'engage à proposer systématiquement le marquage et à communiquer sur les avantages et modalités de ce marquage. Le réparateur s'engage donc à posséder un système de marquage de cycles, quel qu'il soit, fourni par un opérateur d'identification agréé par l'Etat.

		<ul style="list-style-type: none"> - L'opération de marquage d'un cycle ne pourra en aucun cas être éligible au Fonds Réparation. - L'entité de réparation s'engage à stocker les batteries usagées selon les conditions définies par les éco-organismes en charge de la filière volontaire et à leur confier les batteries usagées pour recyclage. - L'entité est équipée des outils et connectiques de diagnostic des VAE.
	EPI	- NA
	Véhicule*	- NA
	Moyens informatiques	- NA
Méthodes de travail	Procédures	- Stockage des batteries dans des armoires coupe-feu séparées des produits chimiques comme les bombes aérosols de graisse, lubrifiant etc....

* ou véhicule personnel disposant d'une assurance couvrant l'utilisation de ce véhicule pour une utilisation professionnelle