

## **ANNEXE 2 FICHES MÉTIERS**

### **Label QualiRépar**

**VERSION 3 du 15/02/2026**



## SOMMAIRE

Liste des équipements éligibles au Bonus Réparation au 1er Janvier 2024.....	3
FICHE n°1 : GEM – Hors appareils avec circuits de fluides frigorigènes .....	4
FICHE n°2 : GEM – Appareils avec circuits de fluides frigorigènes.....	3
FICHE n°3 : PEM – Hors fluides frigorigènes .....	6
FICHE n°4 : TV .....	9
FICHE n°5 : Tout EGP – Hors TV et optique non intégrée et JELS – Hors mobilité.....	11
FICHE n°6 : Appareil photo avec optique séparée (hors fixed-lens).....	14
FICHE n°7 : EI & T .....	17
FICHE n°8 : Gros outillage électrique .....	20
FICHE n°9 : Petit Outillage électrique .....	22
FICHE n°10 : Mobilité hors Cycle .....	24
FICHE n°11 : Cycle .....	26

### Préambule :




Ces fiches métiers font partie intégrante des exigences du référentiel Label QualiRépar. L'audit de labellisation porte sur la vérification de leurs exigences, dans tous les services concernés par le domaine d'activité pour lequel l'entreprise demande sa labellisation.

3




# FICHE n°1 : GEM – Hors appareils avec circuits de fluides frigorigènes

## Catégorie

## Exemple de produits concernés - non exhaustif

	<b>LAVAGE</b>	Lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge, ...
	<b>CUISSE ET PRÉPARATION ALIMENTAIRE</b>	Cuisinière, four encastrable, micro-ondes, table de cuisson, ...
	<b>VENTILATION</b>	Hotte, ...

## Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Tout type d'intervention
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention sauf : <ul style="list-style-type: none"> <li>celles impliquant les prises de mesure sous tension sur la partie haute tension (magnétron et transformateur) du micro-onde</li> <li>les interventions impliquant la manipulation ou le remplacement des pièces constituant le circuit frigorigène (liste non exhaustive : évaporateur, compresseur, condensateur, déshydrateur, ...)</li> </ul>

## Moyens

## Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> </ul>
---	------------------------------------	---

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivrée par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens




## Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique</b>	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique</li> <li>- Formation interne ou externe / Rappels des consignes pour les interventions sur les micro-ondes</li> <li>- Formation interne ou externe / Rappels des consignes pour les interventions sur le gaz cuisson</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle (si expérimenté)</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> <li>- Tutorat</li> </ul>
<b>Moyens matériels</b> <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, bombes à bulles ou test à l'azote, ...)</li> <li>- Optionnel : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Escabeau sécurisé si intervention en hauteur</li> <li>o Détecteur de fuites micro-ondes si réparation micro-ondes</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, clé à cliquet, ...)</li> <li>o Outillage électroportatif (à titre d'exemple : visseuse, ...)</li> </ul> </li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</li> </ul>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants de manutention et isolants (en fonction des produits), chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gants de sécurité</li> <li>o Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>
<b>Méthodes de travail</b>	<b>Moyens informatiques</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions à distance en visioconférence :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>
	<b>Procédures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle sécurité : détection fuites d'ondes pour les micro-ondes et gaz cuisson</li> </ul>

## FICHE n°2 : GEM – Appareils avec circuits de fluides frigorigènes

Catégorie		Exemple de produits concernés - non exhaustif
	<b>LAVAGE</b>	Lave-linge séchant, ...
	<b>FROID</b>	Réfrigérateur, congélateur, combiné réfrigérateur / congélateur, cave à vin, ...
	<b>VENTILATION</b>	Climatiseur mobile, ...

### Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Tout type d'intervention
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention sauf : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les interventions impliquant la manipulation ou le remplacement des pièces constituant le circuit frigorifique (liste non exhaustive : évaporateur, compresseur, condensateur, déshydrateur, ...)</li> <li>• les interventions impliquant la prise de pression sur un circuit de gaz d'un réfrigérateur ou congélateur et la recharge de gaz du circuit hermétique.</li> </ul>

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> <li>- Optionnel : attestation de capacité de l'entreprise uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes HFC ; non nécessaire pour les fluides inflammables HC propane / butane</li> <li>- Optionnel : attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes HFC</li> </ul>
---	------------------------------------	--

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens

## Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optionnel : formation spécifique pour fluides inflammables (propane, butane) pour les équipements du type pompe à chaleur, climatiseur, chauffe-eau thermodynamique</li> <li>- Compétences en connectivité / tests informatiques en fonction des spécificités des marques</li> </ul>
	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> <li>- Optionnel : attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes uniquement dans le cas d'interventions sur les fluides frigorigènes HFC</li> <li>- Activité : démontage, préparation du travail, test d'étanchéité, tirage au vide, charge en fluides, mise en route et fiche d'essai le cas échéant, contrôle d'étanchéité avec détecteur électronique...</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> <li>- Tutorat</li> </ul>
<b>Moyens matériels</b> <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <p><b>Intervention hors fluide frigorigène :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, bombes à bulles ou test à l'azote, ...)</li> <li>- Optionnel : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Escabeau sécurisé si intervention en hauteur</li> <li>o Détecteur de fuites micro-ondes si réparation micro-ondes</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Intervention fluide frigorigène :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caisse à outils</li> <li>- Bombe à bulles ou test à l'azote (tout fluide) ou traceur fluorescent</li> <li>- Détecteur électronique de fluides frigorigènes</li> <li>- Station de charge / station de récupération / container (sac ou bouteille) de récupération</li> <li>- Pompe à vide</li> <li>- Manomètre, thermomètre, multimètre, contrôleur de terre</li> <li>- Chalumeau et / ou raccords sertis / collés</li> <li>- En atelier : ventilation nécessaire pour aspiration froid (gaz R12, R134) ; sac récupération de gaz (R12, R134); protection des installations électriques (disjoncteur 30 mA), extincteur.</li> <li>- A domicile : pièces détachées, caisse à outils, outils informatiques...</li> </ul>

\*Éléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...






## Moyens

## Exigences requises




<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>○ Outillage électroportatif (à titre d'exemple : perceuse, visseuse, ...)</li> </ul> </li> </ul> Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)
	<b>EPI</b>	<b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants de manutention, chaussures de sécurité, lunettes</li> </ul> <b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gants de sécurité</li> <li>○ Scotch isolant</li> <li>○ Lunettes</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Moyens informatiques</b>	<b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>



## **FICHE n°3 : PEM – Hors fluides frigorigènes**

<b>Catégorie</b>		<b>Exemple de produits concernés - non exhaustif</b>
 <b>SOLS</b>		Aspirateur, nettoyeur vapeur, ...
 <b>PETIT DÉJEUNER</b>		Grille-pain, cafetière, bouilloire, théière, ...
 <b>LINGE</b>		Fer à repasser, centrale vapeur, ...
 <b>CUISSON ET PRÉPARATION ALIMENTAIRE</b>		Micro-ondes, four posable, presse-agrumes, centrifugeuse et extracteur, friteuse, robot culinaire, ...
 <b>VENTILATION</b>		Ventilateur, ...

### **Type d'intervention à titre indicatif**

 <b>Au domicile du consommateur</b>	Tout type d'intervention
 <b>En atelier</b>	Tout type d'intervention
 <b>À distance</b>	Tout type d'intervention sauf celles impliquant les prises de mesure sous tension sur la partie haute tension (magnétron et transformateur) du micro-onde.

### **A noter :**

- Pour les PEM avec fluides frigorigènes (exemple : sorbetière), se reporter à la fiche GEM avec fluides frigorigènes
- Pour les machines à broyeur encastrable, se reporter à la fiche GEM hors fluides frigorigènes
- Les PEM sont également concernés par les appareils à micro-ondes

## Moyens

## Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> </ul>
	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV)</li> <li>- Formation interne (ou externe) / Rappels des consignes pour les interventions sur les micro-ondes</li> <li>- Formation interne (ou externe) / Rappels des consignes pour les interventions sur les appareils sous pression (exemple : centrale vapeur, cuisin vapeur, autocuiseur, nettoyeur vapeur ...)</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> </ul>
<b>Moyens matériels</b> <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, thermomètre, bombes à bulles ou test à l'azote, ...)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>o Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</li> <li>o Outillage électroportatif (à titre d'exemple : visseuse, ...)</li> </ul> </li> </ul>

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens

## Exigences requises

<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants, chaussures de sécurité, trousse de secours</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gants de sécurité</li> <li>o Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Moyens informatiques</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>
<b>Méthodes de travail</b>	<b>Procédures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle sécurité : pour les appareils à vapeur réalisation des tests sous pression, contrôle de fuites d'ondes pour les micro-ondes</li> </ul>




## FICHE n°4 : TV

### Catégorie

### Exemple de produits concernés - non exhaustif

 <b>TV</b>	Téléviseur couleur
---	--------------------

### Type d'intervention à titre indicatif

 <b>Au domicile du consommateur</b>	Essentiellement intervention de premier niveau (connectique, remplacement de carte électronique, ...)
 <b>En atelier</b>	Tout type d'intervention dont les changements de dalles, les barres de leds
 <b>À distance</b>	Tout type d'intervention

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience électronique si intervenant</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> </ul>
	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV)</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> </ul>





\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens




## Exigences requises

<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : perceuse, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, oscilloscope, ...)</li> <li>- Transformateur d'isolement (cf. atelier)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>o Outillage électroportatif (à titre d'exemple : visseuse, ...)</li> </ul> </li> </ul> <p>Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</p>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants, chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours, bracelet antistatique</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gants de sécurité</li> <li>o Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Moyens informatiques</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>

## FICHE n°5 : Tout EGP – Hors TV et optique non intégrée et JELS – Hors mobilité

Catégorie		Exemple de produits concernés - non exhaustif
	<b>GROS EGP</b>	Home-cinéma, chaîne hi-fi, amplificateur, ...
	<b>MOYEN EGP</b>	Lecteur DVD, vidéoprojecteur, drone, instrument de musique, ...
	<b>PETIT EGP</b>	Appareil photo numérique, ...
	<b>JELS – Hors mobilité</b>	Console de jeux, appareil de sport (vélo d'appartement, rameur, tapis de cours, plateforme vibrante)

### Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Tout type d'intervention
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) si intervenant</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> </ul>
---	------------------------------------	--

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens

## Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV)</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> <li>- Formation / habilitation travail en hauteur si intervention sur antenne (cf. ampli mât) ou vidéoprojecteur par exemple</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> </ul>
<b>Moyens matériels</b> <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, oscilloscope, ...)</li> <li>- Echelle / escabeau si intervention en hauteur : sur antenne (cf. ampli mât) ou vidéoprojecteur par exemple</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>○ Outillage électroportatif (à titre d'exemple : visseuse, ...)</li> <li>○ Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</li> </ul> </li> </ul>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trousse de secours</li> <li>- Dispositif anti-chute (harnais, casque, gants, chaussure de sécurité, ...) si intervention en hauteur : sur antenne (cf. ampli mât) ou vidéoprojecteur par exemple</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gants de sécurité</li> <li>○ Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens

## Exigences requises

<b>Moyens matériels</b> <i>Non exhaustif</i>	<b>Moyens informatiques</b>	<b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>
---	-----------------------------	---






## FICHE n°6 : Appareil photo avec optique séparée (hors fixed-lens)

### Catégorie

### Exemple de produits concernés - non exhaustif

	<b>PETIT EGP</b>	Appareil photo avec optique séparée
---	------------------	-------------------------------------

### Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Peu courant
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingénieur en micro-électronique, micro mécanique ou optique instrumental</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> </ul>
	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BTS micro-électronique, micro mécanique ou optique instrumental</li> <li>- Formation continue par les constructeurs</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle</li> <li>- Contrôlé par le chef d'atelier</li> <li>- Contrôle et vérification par des bancs de réglage et d'étalonnage fourni par les constructeurs</li> </ul>

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens

## Exigences requises

<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : perceuse, fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, , ...)</li> <li>- Station d'air chaud</li> <li>- Collimateurs 500mm et 1000mm</li> <li>- Soft de réglages pour chaque produit</li> <li>- Projecteur pour contrôle optique</li> <li>- Machine de calibration de l'autofocus</li> <li>- Banc de centrage optique</li> <li>- Boîtes à lumière pour calibration des produits</li> <li>- Tente avec aspiration pour le nettoyage des blocs CCD</li> <li>- Charts de contrôle</li> <li>- Marbre et comparateurs pour le réglage du tirage mécanique</li> <li>- Master Lens et master Body fourni par les constructeurs pour ré-étalonner les appareils photo et les objectifs</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>o Outillage électroportatif (à titre d'exemple : visseuse, ...)</li> <li>o Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</li> <li>o Banc de centrage optique</li> <li>o Boîtes à lumière pour calibration des produits</li> <li>o Tente avec aspiration pour le nettoyage des blocs CCD</li> <li>o Charts de contrôle</li> <li>o Marbre et comparateurs pour le réglage du tirage mécanique</li> </ul> </li> </ul> <p>Master Lens et master Body fourni par les constructeurs pour ré-étalonner les appareils photo et les objectif</p>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talonnette ESD, blouse ESD, dé ioniseur d'air, établis ESD, sol ESD, chaise ESD et ligne de terre dédiée</li> <li>- Trousse de secours</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gants de sécurité</li> <li>o Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>

## Moyens







## Exigences requises

<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Moyens informatiques</b>	<b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul> </li> </ul>
---	-----------------------------	---




## FICHE n°7 : EI & T

### Catégorie

### Exemple de produits concernés - non exhaustif

	<b>TÉLÉPHONIE</b>	Téléphone portable, téléphone fixe, ...
	<b>ORDINATEURS</b>	Ordinateur portable, ordinateur fixe, ordinateur tout-en-un, ...
	<b>MONITEUR</b>	Moniteur
	<b>TABLETTES</b>	Tablette
	<b>IMPRIMANTES</b>	Imprimante jet d'encre/laser, multifonction MFP, ...
	<b>IT (hors imprimantes)</b>	Scanner

### Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Peu courant
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention sauf : - les interventions impliquant des soudures - les interventions impliquant la manipulation ou le remplacement d'une batterie collée

## Moyens

## Exigences requises

Qualifications du personnel technique*	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail, sauf dans le cas d'interventions uniquement sur les téléphones portables et/ou ordinateurs portables et/ou tablettes où l'habilitation électrique n'est pas obligatoire et est laissée à la discrétion de l'employeur</li> <li>- Respect des règles de sécurité (gestion des batteries, pas de changement des caractéristiques techniques du produit, préconisations fabricants ...)</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> <li>- Formation en SAV de produits électroniques ou diplômes</li> </ul>
	<b>Opérateur téléphonique / Service client «consommateur» ou technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation interne ou externe en SAV de produits électroniques</li> </ul>
	<b>Opérateur technique de production / technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail, sauf dans le cas d'interventions uniquement sur les téléphones portables et/ou ordinateurs portables et/ou tablettes où l'habilitation électrique n'est pas obligatoire et est laissée à la discrétion de l'employeur</li> <li>- Respect des règles de sécurité (gestion des batteries, pas de changement des caractéristiques techniques du produit, préconisations fabricants ...)</li> <li>- Éventuellement formation interne (ou externe) en connaissance réseau pour les interventions concernant les éléments connectés</li> <li>- Formation en SAV de produits électroniques / électrotechnique ou diplômes (BEP minimum). Éventuellement formation interne</li> <li>- Ou expérience professionnelle reconnue (3 ans minimum)</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle de l'opérateur</li> <li>- Contrôle du technicien par le chef d'équipe ou équivalent</li> <li>- Contrôle qualité par prélèvement du processus et de la réparation réalisée par le contrôleur qualité (ou équivalent)</li> </ul>

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens


## Exigences requises

<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Malette outils, outil de mesure (voltmètre...)</li> <li>- Application de diagnostic de test</li> <li>- Outils d'ouverture, de fermeture, de chauffe pour les éléments collés respectant le produit (inutile pour les PC)</li> <li>- Documentation technique des appareils à réparer (bonne charge, informations, contacts...) sous conditions d'accessibilité</li> <li>- Outils de mise à jour software</li> <li>- Outil de vérification de l'éligibilité des produits au fonds (provenance et intégrité)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince, ...)</li> <li>o Ventouse</li> <li>o Aiguille de carte SIM</li> <li>o Médiateur pour réparation de téléphone</li> <li>o Spatule pour réparation de téléphone</li> </ul> </li> </ul>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants, vêtement adapté (non-propagateur en électricité statique)</li> <li>- Equipement ESD (bracelet antistatique, tapis, station de contrôle), Lunettes</li> <li>- Caisson étanche pour le changement des batteries</li> <li>- Extracteurs de fumée (uniquement en atelier)</li> <li>- Extincteur spécifique pour batterie à base d'AVD (vermiculite)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gants en vinyle, gants de dextérité ou autre type de gants fins protégeant du verre</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Moyens informatiques</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>




## FICHE n°8 : Gros outillage électrique

### Catégorie

### Exemple de produits concernés - non exhaustif

 <b>GROS OUTILLAGE</b>	Tondeuse à gazon électrique (dont robot), taille haie électrique, ...
---	---

### Type d'intervention à titre indicatif

 <b>Au domicile du consommateur</b>	Tout type d'intervention
 <b>En atelier</b>	Tout type d'intervention
 <b>À distance</b>	Tout type d'intervention

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) si intervenant</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> <li>- Formation interne ou externe spécifique en hydraulique uniquement pour le cas des fendeurs de bûches, si le chef d'équipe est intervenant</li> </ul>
	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV)</li> <li>- Formation interne ou externe spécifique en hydraulique uniquement pour le cas des fendeurs de bûches</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> </ul>

\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens

## Exigences requises


<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : perceuse, fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, contrôleur de terre, ...)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>○ Outillage électroportatif (à titre d'exemple : visseuse, ...)</li> <li>○ Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</li> </ul> </li> </ul>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants (phase de test, essai, manipulation), chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours</li> <li>- Pantalon/Jambières de sécurité pour les essais machines (cas des tronçonneuses)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gants de sécurité</li> <li>○ Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Moyens informatiques</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>
	<b>Procédures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle sécurité : contrôle du bon fonctionnement des batteries et systèmes de sécurité des appareils (exemples : double commande sur démarrage de tronçonneuse/tondeuse, contacteur, frein de chaîne, temps d'arrêt...) ; si refus de réparation, information du consommateur sur les risques encourus (cf. fiche de diagnostic ou ordre de réparation).</li> </ul>






## FICHE n°9 : Petit Outillage électrique

### Catégorie

### Exemple de produits concernés - non exhaustif

	<b>PETIT OUTILLAGE</b>	Perceuse / visseuse, bricolage (outillage électroportatif, hors perceuse / visseuse)
---	------------------------	--

### Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Peu courant
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention (appareil sur batterie ou sur secteur)
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV) si intervenant</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation d'employeurs, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> </ul>
	<b>Technicien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitation électrique et mise à jour pour le personnel technique disposant d'un contrat de travail, et donc soumis aux dispositions du Code du travail</li> <li>- Formation ou Diplôme ou Expérience en électromécanique / électronique / électrotechnique (SAV)</li> </ul>
	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> </ul>



\* *Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, ...*

## Moyens

## Exigences requises




<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : perceuse, fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : capacimètre, multimètre, contrôleur de terre,...)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Outillage à main (à titre d'exemple : tournevis, pince coupante, ...)</li> <li>o Outillage électroportatif (à titre d'exemple : perceuse, visseuse, ...)</li> <li>o Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</li> </ul> </li> </ul>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants (phase de test, essai, manipulation), chaussures de sécurité, lunettes, trousse de secours</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gants de sécurité</li> <li>o Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Moyens informatiques</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> <li>- Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</li> </ul>
<b>Méthodes de travail</b>	<b>Procédures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle sécurité : contrôle du bon fonctionnement des batteries et systèmes de sécurité des appareils (exemples : double commande sur démarrage de tronçonneuse/tondeuse, contacteur, frein de chaîne, temps d'arrêt...) ; si refus de réparation, information du consommateur sur les risques encourus (cf. fiche de diagnostic ou ordre de réparation)</li> </ul>

## FICHE n°10 : Mobilité hors Cycle

Catégorie		Exemple de produits concernés - non exhaustif
	<b>ENGINS 2, 3 ROUES</b>	Trottinettes électriques (2-3 roues), cyclomobiles, ...
	<b>ENGINS AUTO-ÉQUILIBRÉS</b>	Gyropode, gyroroue, hoverboard, monowheel
	<b>ENGINS 4 ROUES</b>	Skateboard électrique

NB : Les réparateurs labellisés sur la version 1 (du 03/02/2023) de la fiche métier n°10 « Mobilité - hors Cycle » ET réparant des Vélo à assistance électrique se verront proposer un contrôle documentaire au frais des éco-organismes pour l'ajout de la fiche métier n°11 « Cycle » à leur périmètre de labellisation.

### Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation qualifiante ou certifiante sur les métiers de réparateurs d'engins de micro-mobilité (liste des formations fournie par la Fédération des Professionnels de la Micro-Mobilité)</li> <li>- Formation managériale</li> <li>- Expérience professionnelle reconnue égale au moins à 3 ans acquise dans la réparation (interventions techniques, gestion de dossiers clients, supervision ou encadrement d'équipes) au sein d'entreprises de réparation, d'ateliers spécialisés, ou dans des fonctions techniques similaires, attestée par une attestation employeur, diplômes, attestations de formation, autres labels professionnels ou agréments constructeur</li> </ul>
--	------------------------------------	---

## Moyens

## Exigences requises



<b>Qualifications du personnel technique*</b>	<b>Encadrement / Moyens humains pour les contrôles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrôle (si expérimenté)</li> <li>- Contrôle par chef d'équipe</li> <li>- Tutorat</li> </ul>
<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outillage à main (à titre d'exemple : clé, marteau, ...)</li> <li>- Outillage électroportatif (à titre d'exemple : perceuse, fer à souder, ...)</li> <li>- Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : multimètre, ...)</li> <li>- Centreur de roue</li> <li>- PC pour certains réglages et mise à jour logiciel, contrôle de l'état des batteries par Bluetooth</li> <li>- Autres outillages spécifiques en fonction des produits</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel utile recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Outillage à main (à titre d'exemple : clé à cliquet, pince coupante, ...)</li> <li>o Outillage électroportatif (à titre d'exemple : visseuse, ...)</li> <li>o Moyens de mesure/contrôle (à titre d'exemple : : contrôleur de terre, ...)</li> </ul> </li> </ul>
	<b>EPI</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions au domicile du consommateur ou en atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaussures de sécurité, Gants, Lunettes, Trousse de secours, Plastron en cuir si risque d'emballement d'une batterie (exemple : jet d'acide...)</li> </ul> <p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste du matériel de sécurité recommandé, à transmettre au client avant l'intervention et incluant au minimum les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gants de sécurité</li> <li>o Scotch isolant</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Moyens informatiques</b>	<p><b>Dans le cadre d'interventions à distance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel du technicien : matériel informatique (PC ou mobile ou tablette) et logiciel de visioconférence</li> </ul> <p>Liste du matériel informatique requis, à transmettre au client avant l'intervention : accès internet et matériel informatique (ordinateur, téléphone, tablette) permettant l'accès à la solution de visioconférence du technicien</p>
<b>Méthodes de travail</b>	<b>Procédures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stockage des batteries dans des armoires coupe-feu séparées des produits chimiques comme les bombes aérosols de graisse, lubrifiant ...</li> <li>- Contrôle sécurité global de 1er niveau (état des visseries, freins, pneus, éclairage, ...) en amont de toute réparation</li> </ul>

\*\* Eléments justificatifs : Attestation/certificat délivré par l'organisme de formation, Traçabilité documentaire du parcours de formation, Traçabilité documentaire des actions de mise à jour des compétences, Attestation de reconnaissance des parcours de formation aux métiers de réparateur d'engins de micro-mobilité délivrée par la FPMM, ...

## FICHE n°11 : Cycle




### Catégorie

### Exemple de produits concernés - non exhaustif

	<b>CYCLES CLASSIQUES</b>	Vélo ville, vélo route, vélo tout chemin (VTC), vélo pliant, vélo tout terrain (VTT), vélo BMX, Tandem, vélos enfants (hors jouets et hors draisienne)
	<b>CYCLES À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE</b>	Vélo à assistance électrique (VAE), Vélo cargos, vélos long tail

NB : Les réparateurs labellisés sur la version 1 (du 03/02/2023) de la fiche métier n°10 « JELS – Mobilité » ET réparant des Vélo à assistance électrique se verront proposer un contrôle documentaire au frais des éco-organismes pour l'ajout de la fiche métier n°11 « Cycle » à leur périmètre de labellisation.

### Type d'intervention à titre indicatif

	<b>Au domicile du consommateur</b>	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
	<b>En atelier</b>	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie
	<b>À distance</b>	Tout type d'intervention à l'exception des interventions sur la batterie

### Moyens

### Exigences requises

<b>Qualifications du personnel technique</b>	<b>Chef d'équipe ou équivalent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation qualifiante ou certifiante sur les métiers de réparateurs validées par France Compétences ET inscrites au RNCP</li> <li>- Ou expérience professionnelle d'au moins deux ans dans la réparation de cycles</li> </ul>
<b>Moyens matériels</b> <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute entité de réparation labellisée cycles, doit s'assurer, dans le cadre des réparations sur les cycles, que le marquage contre le vol du cycle réparé conformément à la loi LOM (Loi d'Orientation des Mobilités) et géré par l'APIC a bien été effectué. Cette vérification doit être réalisée en amont des réparations.</li> <li>- A défaut, il s'engage à proposer systématiquement le marquage et à communiquer sur les avantages et modalités de ce marquage. Le réparateur s'engage donc à posséder un système de marquage de cycles, quel qu'il soit, fourni par un opérateur d'identification agréé par l'Etat.</li> </ul>

## Moyens

## Exigences requises

<b>Moyens matériels</b>  <i>Non exhaustif</i>	<b>Outillage, matériels et moyens de mesure/contrôle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'opération de marquage d'un cycle ne pourra en aucun cas être éligible au Fonds Réparation.</li> <li>- L'entité de réparation s'engage à stocker les batteries usagées selon les conditions définies par les éco-organismes en charge de la filière volontaire et à leur confier les batteries usagées pour recyclage.</li> <li>- L'entité est équipée des outils et connectiques de diagnostic des VAE.</li> </ul>
<b>Méthodes de travail</b>	<b>Procédures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stockage des batteries dans des armoires coupe-feu séparées des produits chimiques comme les bombes aérosols de graisse, lubrifiant etc</li> </ul>