

# réUSSIR ENSEMBLE

RAPPORT ANNUEL  
2023



# INTERACTIVITÉ



Le sommaire, à droite, est interactif

- Retour sommaire
- Atteindre la page
- Visiter le site web
- Cliquer pour approfondir

# SOMMAIRE

P. 4

P. 6



PAGES 8 - 15

PAGES 16 - 19

PAGES 20 - 23

PAGES 24 - 27

PAGES 28 - 31

PAGES 32 - 35

P. 36

P. 38

## RAPPORT ANNUEL 2023

### Direction de la publication

Claire Lemarchand

### Conception / création / rédaction

Agence Heidi

### Crédits photo

ecosystem, Istock, Adobe stock

### Impression

Imprimerie Sprint, certifié Imprim'vert. Imprimé en juin 2024 sur papier Nautilus, certifié FSC Recyclé.

## ÉDITO



Les actions menées en 2023 sur l'ensemble de nos activités vont permettre à ecosystem d'intensifier ses performances pour répondre aux objectifs réglementaires nationaux et européens, tout en servant sa raison d'être d'entreprise à mission. Nous nous inscrivons pleinement dans les projets nationaux et européens pour le climat et l'économie circulaire, en contribuant à la réduction des déchets liés aux équipements électriques et électroniques par le soutien à la réparation et au réemploi, à la réduction des émissions de gaz à effets de serre et autres polluants par le traitement et la dépollution et à la préservation des ressources par le recyclage des matières.

Amorcée en 2022, l'accélération en faveur de l'allongement de la durée de vie des équipements a pris en 2023 un tournant important, par l'optimisation des actions mises en place, pour les rendre à la fois plus facilitantes et plus efficaces. Le dispositif d'incitation à la réparation, avec notamment le déploiement du Bonus Réparation initié en décembre 2022, a vécu en 2023 sa première année complète. Et c'est un succès, car il répond aux attentes fortes de la population en matière de pouvoir d'achat et d'écologie.

Notre lien avec l'économie sociale et solidaire se renforce également chaque année, permettant de créer des passerelles solides entre écologie et solidarité. En 2023, le bilan du Fonds Réemploi-Réutilisation, qui s'appuie notamment sur les dons d'appareils, est positif avec près de 300 structures de l'économie sociale et solidaire qui ont pu bénéficier du dispositif.

L'année a aussi été marquée par des partenariats stratégiques avec le secteur de la déconstruction et de la rénovation du bâtiment, notamment avec la nouvelle filière PMCB (Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment). Ces collaborations ouvrent des perspectives prometteuses qu'ecosystem va continuer à faire grandir ces prochaines années notamment pour la collecte des équipements électriques et électroniques professionnels.

Un événement malheureux a toutefois marqué notre année, le décès de notre Président Alain Grimm-Hecker. C'est lui qui, en 2005, a co-fondé ecosystem et posé les bases qui restent les nôtres aujourd'hui. Il a œuvré ces dernières années pour qu'ecosystem devienne une entreprise à mission, afin d'inscrire durablement notre ambition environnementale et sociétale dans nos statuts. C'est chose faite depuis 2021, et nous lui adressons nos plus sincères remerciements pour les valeurs fortes qu'il a su transformer en actes.

**NATHALIE YSERD**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE



## HOMMAGE

Fondateur et Président d'ecosystem depuis sa création, expert du secteur de l'électroménager au sein duquel il a commencé sa carrière et qu'il n'a plus quitté, Alain Grimm-Hecker nous a quitté en ce début d'année 2024, à l'âge de 75 ans.

Après des fonctions marketing et vente chez Philips, il rejoint Whirlpool en tant que Directeur général avant de prendre la présidence puis la vice-présidence Europe pour le commerce et le marketing. Entré chez Moulinex en 1996, il devient DGA des opérations du Groupe SEB en 2001 avant de se voir confier la direction du retailing au niveau mondial. En parallèle, Alain Grimm-Hecker s'engage en faveur du collectif au sein du Gifam - organisation professionnelle de l'électroménager - dont il a été le président à trois reprises entre 1994 et 2008.

En 2005, fort d'une expertise de trente-trois ans dans l'électroménager et des liens de confiance qu'il a su créer avec l'ensemble de la filière, il fonde Eco-systèmes. Il pose alors les premières pierres d'un éco-organisme qui deviendra rapidement leader,

en France et en Europe, de la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques. Dès le début, il place au cœur de ses combats l'intégration de l'économie sociale et solidaire dans la filière.

En 2012, il contribue à élargir le périmètre d'intervention et de responsabilité de l'entreprise avec l'intégration des équipements professionnels. Puis il s'engage, en 2017, pour la fusion d'Eco-systèmes et Récyclum, éco-organisme en charge notamment du recyclage des Lampes. L'entreprise devient ecosystem.

Homme de convictions, son objectif a été de construire un modèle d'éco-organisme à haute valeur environnementale, économique et sociale, en développant une filière de qualité. C'est pourquoi il a œuvré, ces dernières années, afin qu'ecosystem revête la qualité de société à mission. Nous aurons à cœur de poursuivre son action au service de l'intérêt général.

# LA RECHERCHE ET L'INNOVATION AU SERVICE DE NOS MISSIONS

La recherche, l'innovation et le développement d'outils et de solutions pour faire progresser les performances collectives font l'objet d'une gouvernance et de plans d'actions dédiés au sein d'écosystem. Ils répondent aux missions d'économie des ressources, de protection de l'environnement et de la santé, de durabilité des équipements, de réparation et de réemploi, tout en impliquant les équipes et en accompagnant les experts de demain.



**XAVIER LANTOINETTE,**  
DIRECTEUR DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE, DES PROJETS ET DE LA QUALITÉ

## ● éclairage

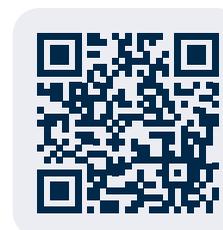
En 2023, nous avons mis en place un Comité Innovation qui rassemble l'ensemble des Directions d'écosystem pour accélérer la dynamique et la coopération sur le sujet de l'économie circulaire et renforcer l'acculturation des équipes. Nous avons à ce titre créé la formation « L'Odysée circulaire », obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs. Par ailleurs, le Comité Innovation se réunit régulièrement pour une veille sur les innovations en économie circulaire dans d'autres secteurs que celui d'écosystem. Nous avons également réalisé le cadrage d'un programme d'open innovation et d'une feuille de route pour un futur appel à projets. En effet, nous sommes convaincus que l'innovation est clé pour nous permettre d'accompagner les acteurs de la filière dans le défi de l'économie circulaire et de la décarbonation.



## LA CHAIRE DE RECHERCHE « LES MINES URBAINES » FÊTE SES DIX ANS

La Chaire « Mines Urbaines » créée par ecosystem et MINES ParisTech, a dressé en 2023 un bilan positif de sa saison 2, débutée en 2019, tout en préparant un nouveau cycle de recherche. Son objectif est de produire des travaux de recherche, en lien avec les engagements d'écosystem, notamment via les thèses des chercheurs de MINES ParisTech.

Depuis la création de la Chaire, six brevets ont été déposés, dont quatre concernent l'extraction du tantale, et un autre sur l'antimoine, tous deux des métaux critiques. Ces brevets sont en cours d'utilisation par des industriels français pour créer une brique technologique innovante visant à permettre le recyclage du tantale et de l'antimoine contenu dans les équipements électriques et électroniques. Avec pour objectif d'améliorer les performances de la filière DEEE par l'innovation, la Chaire lance en 2024 un nouveau cycle de recherche de 5 ans.



POUR EN SAVOIR PLUS

## « MINES URBAINES » SAISON 2, EN CHIFFRES



- 7 thèses
- 55 publications
- 3 brevets déposés
- 8 post doctorants
- 10 stagiaires accueillis au sein d'écosystem

# 01 recycler

POUR PROTÉGER  
LES RESSOURCES



Lutter contre l'épuisement des ressources fossiles et minérales, en développant la collecte et en contribuant au développement de nouveaux procédés industriels pour produire des matières recyclées de qualité, conformes aux exigences d'une nouvelle fabrication.

## La collecte des DEEE en progression

Dans un contexte économique peu porteur, la collecte augmente dans les 4 secteurs opérés par ecosystem. Cette progression est le résultat d'actions significatives et combinées, entraînant une mobilisation forte de chacun des acteurs de la chaîne. S'agissant des DEEE Ménagers, la croissance la plus importante concerne le flux des petits appareils électriques avec une croissance de 9%. La collecte des DEEE professionnels doit quant à elle sa progression à la performance des gestionnaires de déchets (broyeurs, récupérateurs, etc.) qui ont collectés à eux seuls 18 000 tonnes de plus qu'en 2022. Côté Lampes, ce sont les distributeurs qui ont réalisé la plus forte progression.



**SÉBASTIEN PARTIDA,**  
ADJOINT À LA DIRECTION  
DU DÉVELOPPEMENT

### ● éclairage

En 2022, on constatait un certain recul des performances quantitatives de collecte sur les deux secteurs majeurs que sont le ménager et le professionnel. La progression constatée en 2023 est le fruit d'une mobilisation forte de l'ensemble d'ecosystem, dans toutes ses dimensions. En effet, aller chercher cette progression de tonnages dans un contexte complexe a nécessité des initiatives engageantes et une exigence de tous les instants. D'autant que cette montée en puissance a également servi le réemploi et la réparation, ce qui renforce notre volonté d'augmenter la collecte et de favoriser l'allongement de la durée de vie des équipements tout en portant notre philosophie d'entreprise à mission.



### chiffres 2023 ●

#### TONNES COLLECTÉES EN 2023 PAR SECTEUR

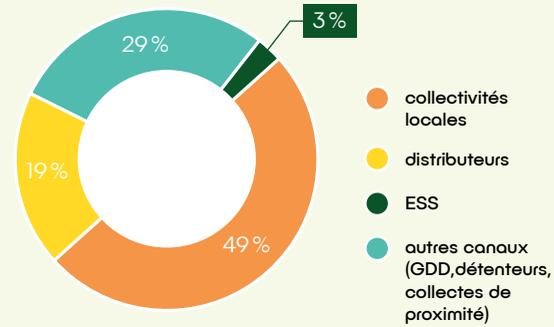
	2022	2023	Évolution %	Unités collectées 2023
DEEE Ménagers	625 563	<b>641 030</b>	+2,5%	137 702 670
DEEE Professionnels	66 854	<b>88 992</b>	+33,1%	-
Lampes	4 608	<b>5 321</b>	+15,5%	54 046 188
Petits appareils extincteurs	388	<b>459</b>	+18,3%	197 822

#### TAUX DE COLLECTE

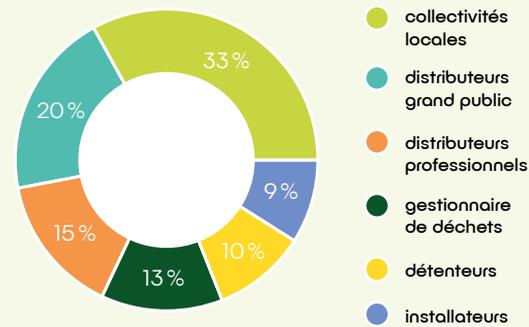
	Taux de collecte 2023	Objectif réglementaire
DEEE Ménagers	<b>47,4%</b>	65%
DEEE Professionnels	<b>42,0%</b>	65%
Lampes	<b>88,9%</b>	85%
Petits appareils extincteurs	<b>26,4%</b>	19%

TONNES COLLECTÉES PAR CANAL

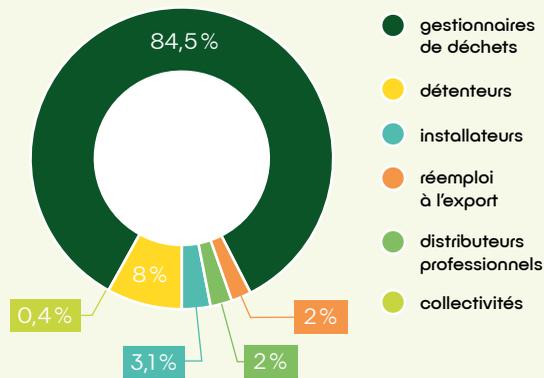
DEEE MÉNAGERS



LAMPES



DEEE PROFESSIONNELS



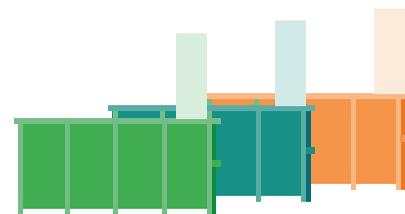
## À la conquête des petits appareils

On comptabilise actuellement 100 à 120 000 tonnes de PAM dans les ordures ménagères (étude 2021). L'écosystème met en place des solutions innovantes pour aider les citoyens à faire les bons gestes pour qu'ils rejoignent la filière de traitement des DEEE et qu'ils ne commettent plus cette erreur de tri. La solution «jedonnemonelectromenager.fr», ou encore la collecte auprès des gardiens d'immeubles contribuent à améliorer les résultats.

Des initiatives nouvelles, comme la mise en place d'une collecte facilitante pour que chacun puisse envoyer ses petits appareils électriques vers les centres de traitement dédiés, via des colis munis d'étiquettes prépayées contribuent à renforcer la dynamique générale et la sensibilisation de chacun (collectivités, distributeurs, habitants) et à faciliter le don vers les acteurs de l'économie sociale et solidaire.

## Des zones de réemploi mieux identifiées dans les déchetteries

Des zones de réemploi sont mises en place dans certaines déchetteries afin que les habitants puissent y déposer leurs équipements pour les dédier au don. Ces appareils sont ensuite collectés par des acteurs de l'ESS référencés, auxquels un soutien financier est versé au titre du Fonds réemploi.

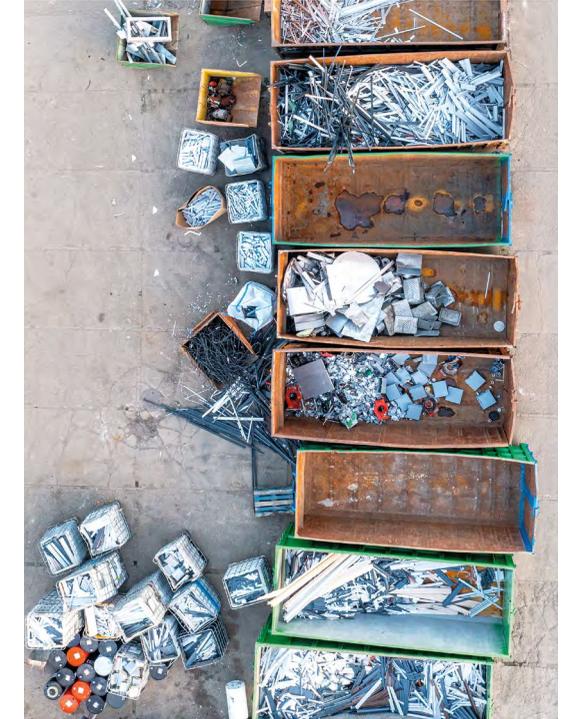


## PLAN BOOST : LUTTER CONTRE LE PILLAGE !

Lancé en 2022 pour renforcer la collecte et sécuriser le gisement dans quatre départements et 84 déchetteries tests, le plan Boost a été déployé en 2023 sur près de 300 déchetteries parmi les plus pillées de France.

La logistique du plan Boost repose sur de nouveaux prestataires qui collectent, avec des véhicules légers et un équipage de deux personnes, de 15 à 20 appareils par tournée, au sein d'un périmètre restreint et dans un temps court (de 16h à 21h). Ainsi, les appareils déposés dans la journée, sont collectés le jour même, avant la fermeture des déchetteries, de sorte qu'il n'y ait pas matière à pillage.

Ce plan a permis une progression des tonnages collectés de +4%, ce qui confirme sa pertinence dans la lutte contre le pillage et le vandalisme. En outre, cette logistique spécifique a entraîné des effets positifs sur notre logistique traditionnelle, dite «standard», avec un effet accélérateur sur la collecte.



## chiffres 2023

- + 4 % de tonnage dans les territoires du plan Boost
- + 13 % en agglomération Nantaise et +21% dans les départements limitrophes
- + 10 % en agglomération Lyonnaise et +13 % sur la périphérie Grenobleise

Le retour d'expérience est en cours pour faire perdurer ce service efficacement et l'intégrer à notre logistique standard, dans le cadre des futurs appels d'offre d'écosystème.

En complément, un programme de vidéosurveillance renforcé, avec appel à manifestation d'intérêt, a été lancé en 2023, afin que les éco-organismes financent, à hauteur de 70 % des coûts (plafonnés à 3 500€), des systèmes de vidéosurveillance dans les déchetteries.

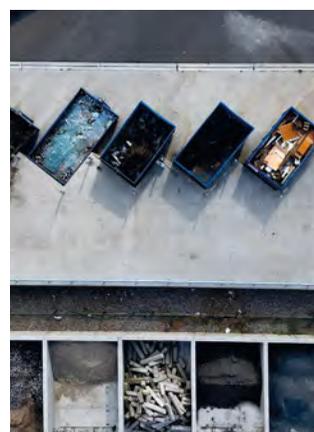
Enfin, pour inciter les collectivités à porter plainte en cas de vol et les accompagner dans cette démarche, une dynamique de sensibilisation juridique a été lancée en 2023, renforcée par les conseils d'avocat spécialisé en droit de l'environnement et par l'organisme coordonnateur de la filière DEEE, l'OCAD3E. Une augmentation des plaintes et des audiences est à noter en 2023, avec des condamnations dissuasives (prison ferme et avec sursis, reconduite à la frontière, confiscation des véhicules ayant servi aux vols), qui prennent de plus en plus en considération les dommages environnementaux et sociétaux liés aux vols et pillages massifs des équipements électriques ainsi qu'aux atteintes aux biens et aux personnes.



## jedonnemonelectromenager.fr en plein essor

2023 a été une année record pour jedonnemonelectromenager.fr, avec un total de 24 434 collectes réalisées pour 34 695 appareils collectés! Le succès de cette solution gratuite de collecte à domicile a été possible grâce aux partenariats conclus avec 11 collectivités locales.

Nous avons notamment ouvert ce service à Paris en juin 2023 et dans la région PACA, à Nice et Cannes, dès septembre 2023. Les collectivités ont également promu cette solution de collecte innovante via divers canaux de communication, augmentant sa visibilité et développant l'intérêt du grand public. Affiches dans les gares, tramways niçois, métros parisiens, presse, radio... ecosystem et les collectivités partenaires ont uni leurs forces pour cibler les zones concernées et promouvoir le service auprès des habitants. Pour 2024, l'objectif est d'aller encore plus loin, et la croissance du premier trimestre confirme cette ambition.



## Drom-Com, des territoires en pleine évolution

Les DROM-COM représentent un enjeu majeur en termes d'accélération des performances de collecte et de recyclage. En 2023, ecosystem a élaboré des plans de prévention et de gestion des déchets spécifiques pour chacune des collectivités territoriales d'outre-mer, les Pouvoirs publics souhaitant une mobilisation forte pour que la gestion des déchets dans les territoires ultra-marins progresse : amélioration des tonnages collectés, prise en charge des dépôts sauvages, incitation à la mise en place d'une offre de seconde main via la labellisation des acteurs de la réparation et le référencement d'acteurs du réemploi et enfin, une implication de la grande distribution dans la collecte en magasins.

La feuille de route élaborée par nos équipes locales a reçu un avis favorable des Pouvoirs publics fin 2023. La singularité des six territoires des DROM-COM nécessite pour les équipes d'ecosystem de définir un plan d'action applicable aux particularités de chaque territoire, en fédérant notamment les réseaux locaux et en renforçant le cadrage professionnel. Le défi est d'autant plus complexe que les DROM-COM subissent une pression démographique et touristique et des contraintes foncières importantes. Un réseau routier limité ainsi que l'exposition aux risques naturels complexifient la dépose des équipements par les citoyens et leur collecte par les logisticiens.

### S'ORGANISER ET SENSIBILISER POUR RÉUSSIR

Pour réussir ces challenges, l'équipe dédiée en métropole a été renforcée et a intensifié ses interactions avec les référents terrains des territoires, pour partager les expériences et améliorer les relations avec les distributeurs et les collectivités. L'enjeu est notamment de convaincre les distributeurs d'accepter le dépôt des équipements, y compris s'ils n'en vendent pas. L'affichage à l'entrée de l'enseigne d'un logo « point de collecte » a, dans cette optique, été rendu obligatoire.

La sensibilisation des habitants joue également un grand rôle dans l'atteinte des objectifs. Il est nécessaire de les convaincre de déposer leurs équipements dans les points de collecte dédiés plutôt que dans des « décharges sauvages ». Ainsi, ecosystem propose des campagnes de sensibilisation des populations aux bons gestes, accompagne techniquement et financièrement la résorption des dépôts sauvages, et développe la collecte auprès des professionnels (climatisation et autres équipements) via la contractualisation avec des gestionnaires de déchets présents sur ces territoires. ecosystem incite également les professionnels de la réparation à obtenir le label QualiRépar pour être en mesure de proposer le Bonus Réparation aux consommateurs et ainsi contribuer à allonger la durée de vie des appareils. En complément de la réparation, ecosystem référence des acteurs locaux de l'ESS pour favoriser le réemploi des équipements électriques.



**AURIANE SZUCS,**  
CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT  
SOLUTIONS DE COLLECTE

### ● éclairage

Les appareils électroménagers que nous confient les consommateurs sont collectés avec soin afin de confier des flux de bonne qualité à nos structures de l'ESS partenaires, pour qu'elles les réemploient. Nos plateformes de Carros (06) et Bercy (75) effectuent un diagnostic préalable avant de les diriger vers Emmaüs ou Envie. Les envois sont gérés en fonction de la capacité de stockage et la localisation de la structure. Pour les petites structures qui ont une faible capacité de stockage mais qui sont proches des plateformes de diagnostic, les livraisons ont lieu plusieurs fois par semaine. Les structures les plus éloignées, quant à elles, réceptionnent de façon plus espacée les appareils mais ont de la place pour accueillir ce volume.

### résultat 2023 ●

11 collectivités partenaires

24 434 collectes réalisées

34 695 appareils collectés



**FILOMENA MILANO,**  
RESPONSABLE NATIONALE DÉVELOPPEMENT  
AUPRÈS DES GESTIONNAIRES

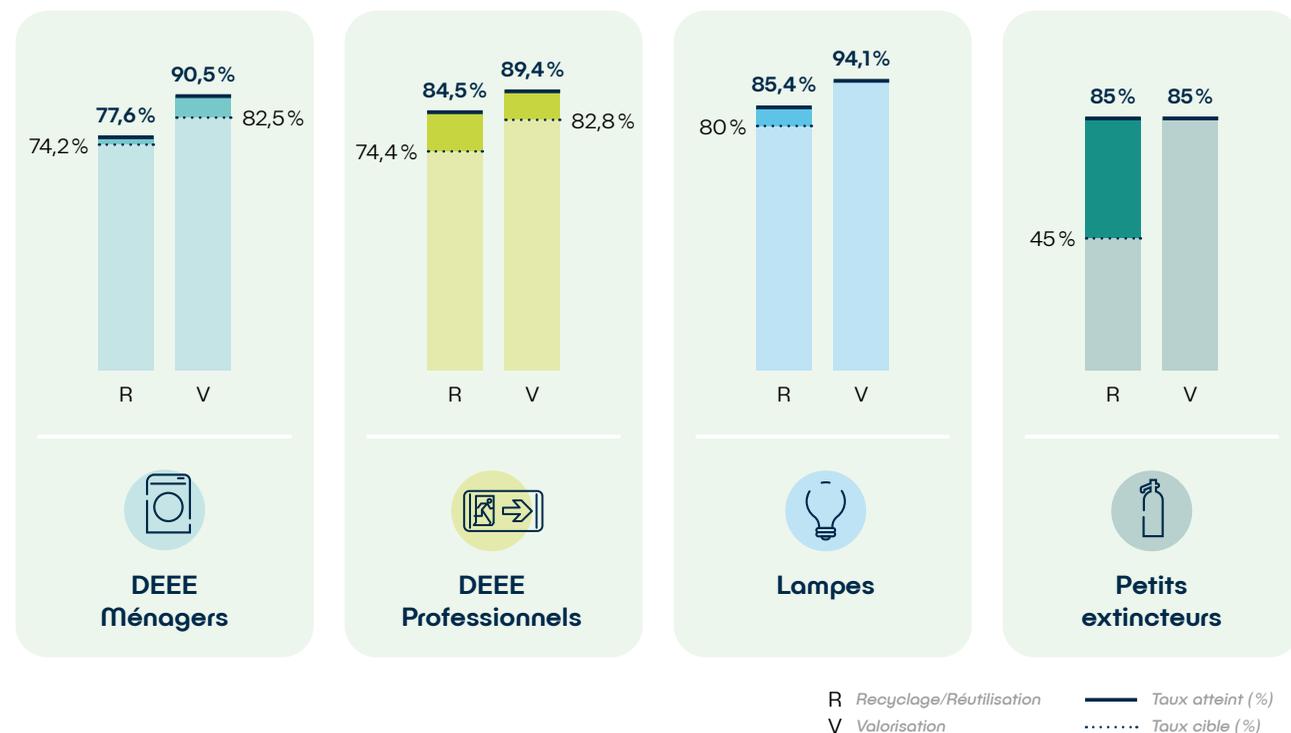
### ● éclairage

On ne réussit jamais rien seul et nous menons bien sûr des actions communes et concertées avec d'autres éco-organismes qui agissent dans les DROM-COM. À date, nous avons construit un cadre opérationnel solide pour mener à bien les plans de prévention. Je suis convaincue que dans les deux ans à venir, ce terreau positif verra fleurir de beaux résultats! En 2024, nos équipes, notre réseau de logisticiens et nos centres de traitement sont engagés dans la mise en œuvre d'actions spécifiques et collectives pour accélérer la dynamique!

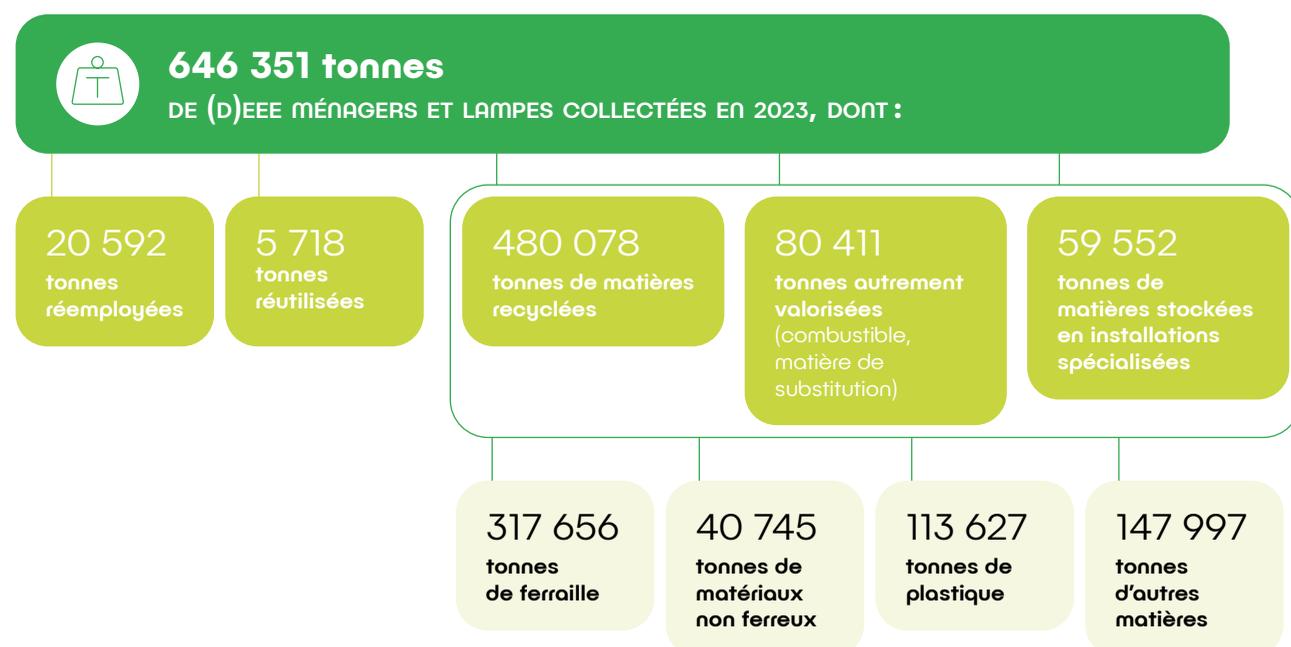


# Bilan 2023 du recyclage et de la valorisation

## TAUX DE RECYCLAGE/RÉUTILISATION ET DE VALORISATION 2023



## BILAN MATIÈRE 2023



# 02 relever

**LES DÉFIS  
POUR PROTÉGER  
L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ**



Protéger l'environnement et la santé de tous en éliminant les substances polluantes ou dangereuses et en réduisant l'empreinte environnementale de notre activité opérationnelle.

## Extraire les substances dangereuses ou réglementées

L'une des raisons d'être de la filière est la protection de la santé. L'objectif d'écosystem est d'extraire puis de neutraliser les substances dangereuses présentes dans les appareils collectés. Une activité qui a nécessité la création et le développement de sites de traitement spécialisés en France. En 2023, ecosystem a collecté 735 343 tonnes de DEEE Ménagers, Professionnels et Lampes en France. 62 521 tonnes de substances dangereuses ou réglementées ont été extraites parmi lesquelles :

### QUANTITÉS DE SUBSTANCES DANGEREUSES EXTRAITES EN 2023



19 392 tonnes

d'écrans à cristaux liquides et écrans rétroéclairés par des lampes à décharge

201 tonnes de cartouches de toner

15 984 tonnes

de matières plastiques contenant des retardateurs de flamme bromés

442 kg de composants contenant du mercure

1 684 tonnes

de piles et accumulateurs

413 tonnes de condensateurs contenant du polychlorobiphényle (PCB) et condensateurs électrolytiques contenant des substances dangereuses

7 708 tonnes

de tubes cathodiques



### LES ÉCRANS À CRISTAUX LIQUIDE, À DÉPOLLUER !

Les dalles plasma contiennent des éléments comme du calcium, sodium, baryum et strontium qui leur confèrent deux propriétés de danger : le caractère d'irritation cutanée et de lésions oculaires. Ces éléments peuvent également être corrosifs. Par ailleurs, les écrans plasma ainsi que les anciennes générations d'écrans LCD sont rétroéclairés par des lampes au mercure. Or, le mercure a des effets néfastes sur l'organisme, notamment sur le système nerveux et les reins. Il perturbe également la reproduction et le développement.

bilan environnemental  
● 2023

En 2023, la collecte, la dépollution et le recyclage des DEEE Ménagers et des Lampes ont permis de lutter contre :



LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE

 498 075 tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> évitées soit l'équivalent de **4 487 165 829 km en voiture** (4 482 683 trajets Lille-Marseille en voiture)

 1 155 172 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> éliminé soit la quantité de CO<sub>2</sub> absorbée par **96 264 364 arbres** pendant un an

L'ÉPUISEMENT DES RESSOURCES NATURELLES

 4 125 146 tonnes de matières premières brutes économisées soit l'équivalent des ressources minérales nécessaires pour produire **10 279 910 équipements informatiques**

 1 662 982 501 KWh économisés soit l'équivalent des consommations d'énergie de **360 613 Français** pour se chauffer pendant un an

D'AUTRES FORMES DE POLLUTION

 201 732 kg de gaz, responsable de la destruction de la couche d'ozone, éliminé (CFC - 11 équivalent)

 Des émissions de molécules responsables des pics de pollution à l'ozone évitées, équivalentes à celles rejetées par **3 856 986 voitures** pendant un an

 Des émissions de molécules évitées, qui auraient généré l'équivalent d'un an de pluies acides sur une surface de **529 878 289 m<sup>2</sup>**

Le projet Kheops : recycler les ballons d'eau chaude sans nuire à l'environnement

Le projet Kheops, initié en 2022, vise à recycler en milieu confiné les ballons d'eau chaude et les gros équipements de froid professionnels afin de capter les gaz CFC/HCFC/Pentane contenus dans les mousses isolantes des ballons d'eau chaude et des meubles de froid commercial. En 2022, ecosystem a donc lancé un appel à projets pour faire construire des centres de traitement capables de broyer les ballons d'eau chaude tout en captant et en conditionnant les gaz à fort pouvoir réchauffant pour éviter qu'ils ne s'échappent dans l'atmosphère.



5 CENTRES DE TRAITEMENTS SPÉCIALISÉS D'ICI 2025

2023 a été l'année de la concrétisation de ce projet d'envergure qui va permettre d'éviter l'émission de 150 000 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par an, ne serait-ce que pour le gisement de ballons d'eau chaude piloté par ecosystem. D'ici 2025, cinq usines vont être construites sur l'ensemble du territoire français, pour un investissement de 60 millions d'euros de la part des industriels. Les trois premières usines ouvriront leurs portes à partir de septembre 2024.

chiffres  
2023 ●

 150 000 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> évitées par an

 5 unités de traitement spécialisées en 2025

 60 millions € d'investissements portés par les industriels



PHILIPPE CHEMINEAU, DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

● éclairage

Suite à notre appel à projet pour la conception et la construction des centres de traitement du projet Kheops, nous avons fait le choix de plusieurs partenaires industriels. L'un des critères prioritaires dans notre sélection était d'éviter toute artificialisation des sols. En effet, aucun de ces centres spécialisés ne doit avoir d'impact sur l'environnement, cela serait un non-sens.



ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Ces nouvelles unités nécessitent la mise en place d'un process inédit sur toute la chaîne de traitement. Selon le territoire de collecte des ballons d'eau chaude, les récupérateurs devront les livrer dans le centre régional dédié, de manière à limiter également les émissions liées aux transports. Pour les négociants en métaux, c'est un changement de modèle économique qui nécessite de les accompagner dans l'appropriation de ce nouveau schéma logistique et organisationnel. Ainsi, en 2023, ecosystem a travaillé à la production d'outils pédagogiques, dont un documentaire. Des webinaires et réunions d'informations sont également au programme et devraient rythmer 2024.

# 03 renforcer

## LA PRÉVENTION DES DÉCHETS



Contribuer à allonger la durée de vie des appareils par la prévention, en particulier la réparation et le réemploi, et en incitant les producteurs à une éco-conception orientée vers la durabilité.

## 1 an de Bonus Réparation : point d'étape

Le dispositif d'incitation à la réparation, mis en place en décembre 2022, permet aux ménages de faire réparer leurs équipements en bénéficiant d'un bonus, s'ils font appel à des réparateurs labellisés QualiRépar. Point d'étape un an après le lancement du dispositif :



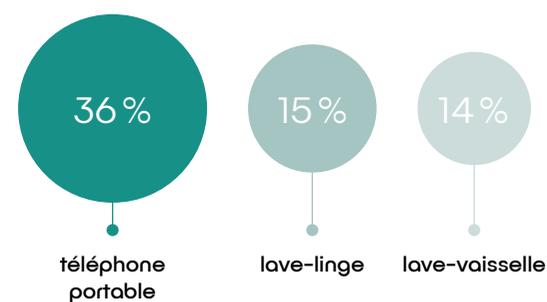
### bilan du Bonus Réparation

● 2023

- 124 198 réparations ont bénéficié d'un Bonus Réparation pour un montant total de 2 942 000 € financé par ecosystem
- 4,64/5 c'est la note moyenne de satisfaction des consommateurs sur la prestation de réparation

- Pour 45 % des consommateurs, le Bonus Réparation a eu un fort impact ou un impact décisif sur leur choix de faire réparer leur appareil hors garantie
- dont 6 % n'auraient pas fait réparer leur appareil sans le Bonus Réparation

### LES TROIS ÉQUIPEMENTS LES PLUS RÉPARÉS



### LE RÉSEAU QUALIRÉPAR

- 812 entreprises labellisées dont 655 en 2023 représentant au total : 7 172 techniciens dont 2 650 sont itinérants
- 5 055 points de réparation répartis sur l'ensemble du territoire y compris les Drom-Com
- 24 € de bonus versé par réparation en moyenne

## Plan de prévention et d'éco-conception : aux côtés des producteurs

La mise en place de la loi AGECE (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire) engage les producteurs à produire un plan de prévention des déchets et d'éco-conception, selon trois grands axes :

- Réduction des matières non renouvelables
- Accroissement des matières recyclées
- Accroissement des matières recyclables

2023 a été une année cruciale pour les équipes d'écosystem, qui ont accompagné les producteurs dans la préparation de leurs plans quinquennaux. Plusieurs outils ont notamment été développés pour aider à une meilleure compréhension des enjeux et à une formalisation efficace.

### chiffres 2023 ●

**1 661**  
participants aux webinaires live ou replay

**977**  
visionnages des tutoriels

**522**  
réponses apportées par notre hotline



**AXEL ROY,**  
EXPERT  
ENVIRONNEMENT,  
RÉFÉRENT  
ÉCO-CONCEPTION  
ET ÉCONOMIE  
CIRCULAIRE

### ● éclairage

Nous avons mené en 2023 un accompagnement de proximité auprès des producteurs pour faciliter la réalisation de leurs plans de prévention et d'éco-conception. Nous avons organisé des webinaires, mis à disposition une trame de plan et un tutoriel pour simplifier sa prise en main. Nous avons également ouvert une hotline mail et téléphonique, pour permettre à chacun de disposer d'un accompagnement spécifique. Maintenant, ecosystem doit accompagner, conseiller et orienter les producteurs pour les aider à mener à bien leurs plans d'actions.



## Synthétiser les données pour apprendre et progresser

Jusqu'à la fin de l'été 2023, ecosystem a réceptionné 49% des plans de prévention et d'action des producteurs, dont 80% s'appuyaient sur la trame co-construite par ecosystem, Citeo, Refashion et Ecomaison.

Les équipes ont ensuite analysé les données pour produire une synthèse par filière (DEEE Ménagers, DEEE Professionnels, Lampes et petits appareils extincuteurs). Ces synthèses ont été rendues publiques en décembre lors d'un webinar dédié. Les synthèses seront réalisées tous les trois ans pour permettre, à terme, de faire évoluer les trois axes stratégiques des plans d'actions, afin de répondre toujours mieux aux besoins spécifiques de chacune des filières et de chaque typologie de producteurs.

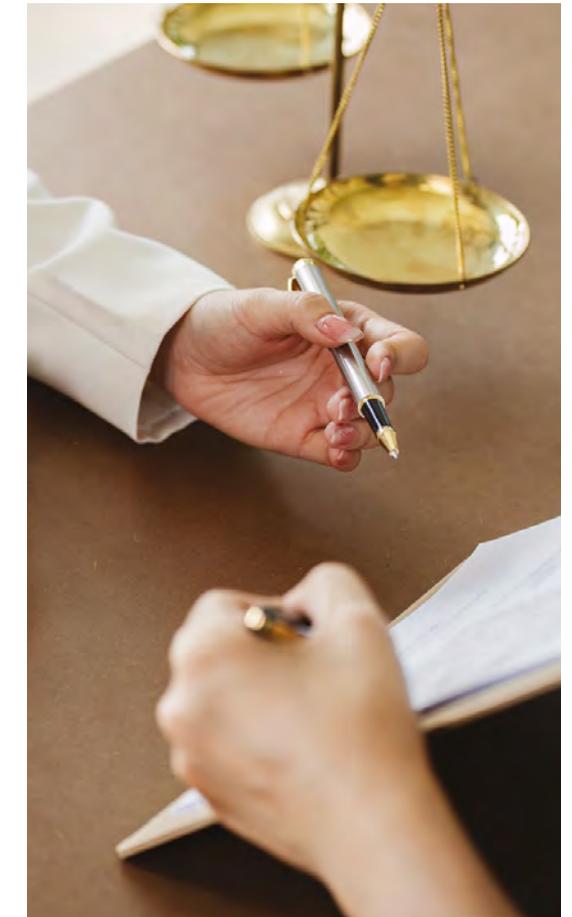


## Mise en conformité des places de marché : un défi relevé

L'une des dispositions de loi AGECE prévoit la responsabilité des places de marché en matière de déclaration des volumes mis en marché par les vendeurs tiers qu'elles hébergent, si ceux-ci n'ont pas établi leur conformité et obtenu un Numéro d'Identification Unique (IDU) attestant de leur adhésion à un éco-organisme.

À défaut, la place de marché doit s'acquitter des contributions du vendeur tiers. En 2023, les équipes ont accompagné cette transition et plus de 800 nouveaux adhérents ont rejoint ecosystem, le plus souvent en déclarant de faibles quantités d'EEE.

Cette gestion intensive de l'activité a nécessité le renforcement des équipes, à la fois pour continuer de sensibiliser les places de marché à leurs obligations réglementaires et les aider à fiabiliser les données de déclaration. Cette hausse du nombre de déclarants n'a cependant pas été suffisante pour compenser le recul des mises en marché.



### RÉPARTITION DES PRODUCTEURS ADHÉRENTS

	Contrats d'adhésion	Éco-participations nettes perçues
EEE Ménagers	3 286	232 588 000 €
EEE Professionnels	1 994	18 188 000 €
Lampes	800	11 843 000 €
Petits appareils extincuteurs	32	761 000 €
<b>TOTAL</b>	<b>6 112</b>	<b>263 380 000 €</b>

### chiffres 2023 ●

**+811**  
contrats adhérents vs 2022

**-3,3%**  
de contributions nettes perçues vs 2022

# 04 réemployer

AVEC L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE



Contribuer au développement d'emplois et de compétences nouvelles dans les métiers et accompagner les efforts d'insertion professionnelle de l'économie sociale et solidaire.

## Réemploi, une mission de fond



Dans une économie soumise à l'inflation et dans un contexte de prise de conscience environnementale, les Français renouvellent moins leurs appareils électriques et électroniques, ce qui diminue le volume d'appareils pour les structures engagées avec ecosystem dans le réemploi. Pour fournir le gisement nécessaire, en volume et en qualité, ecosystem a mis en place des actions à la fois tournées vers le grand public, via le site jedonnemonélectroménager.fr, mais aussi vers les distributeurs pour renforcer les partenariats et enfin vers les centres de regroupement et de traitement, afin d'affiner le tri des équipements et d'augmenter le gisement destiné au réemploi.

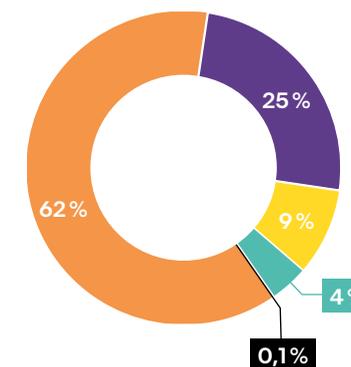
2023 a été une année charnière, très dynamique, durant laquelle ecosystem a relevé de nombreux défis en termes de réemploi. C'est une activité transverse de l'entreprise, qui connecte les équipes de collecte et de recyclage. Cela permet de bénéficier d'une vision globale des décisions et leurs impacts. Pour accompagner les nouveaux acteurs de l'économie sociale et solidaire qui s'engagent à nos côtés, au-delà des partenaires historiques que sont les réseaux Envie et Emmaüs, l'équipe s'est étoffée en 2023. Ces nouveaux

acteurs, souvent plus spécialisés en équipements IT ou en gros électroménager par exemple, ont en effet besoin de réponses personnalisées et d'un accompagnement sur la gestion des déclarations de réemploi. ecosystem rend régulièrement visite aux associations pour échanger sur les difficultés qu'elles rencontrent et partager les bonnes pratiques.

**Le bilan 2023 est positif : l'objectif de 2% d'appareils ménagers réemployés par rapport au volume d'équipements mis sur le marché en 2022 est atteint!**

### RÉPARTITION DES TONNES D'EEE MÉNAGERS RÉEMPLOYÉES PAR FLUX

- PAM
- GEMHF
- GEMF
- ÉCRANS
- TÉLÉPHONES



### OBJECTIFS POUR LES EEE MÉNAGERS ET PROFESSIONNELS

2% du tonnage réemployé par rapport aux mises sur le marché de l'année N-1. Contribution au fonds réemploi-réutilisation à destination des acteurs de l'économie sociale et solidaire à hauteur de 5% des éco-participations perçues par an.

### chiffres 2023

- 296 associations de l'ESS partenaires
- 50 nouvelles structures de l'ESS référencées
- 973 045 appareils réemployés par l'ESS, soit 10 622 tonnes
- 13,1 M€ de soutiens versés au titre du Fonds Réemploi
- 3 076 personnes de l'ESS employées par la filière



## Réemploi, les équipements professionnels aussi

Le secteur des équipements électriques et électroniques professionnels a la particularité d'être très diversifié : il couvre des équipements techniques, de nature très variée (industriels, médicaux, pour le bâtiment, pour la restauration, pour la production d'énergie...) et de taille diverse (des petits thermomètres électroniques aux scanners, par exemple).

En revanche, les gisements sont quatre fois moins importants que ceux du secteur des équipements ménagers et assimilés, du fait de leur durée de vie plus longue et de pratiques installées de maintenance, de réparation et de réemploi, en France et à l'étranger, au regard des coûts d'investissements élevés liés à ces appareils.

Le secteur des équipements électriques et électroniques professionnels est donc spécifique, mais soumis par la loi AGECE aux mêmes obligations que celui des équipements ménagers. Si le réseau de collecte et de réemploi est mûre sur les équipements ménagers, celui des équipements professionnels est encore en construction. ecosystem travaille depuis plusieurs années avec ses producteurs adhérents et avec quelques ONG de don de matériel médical sur le suivi du réemploi à l'étranger. L'objectif est désormais d'accélérer le réemploi, dans un contexte complexe, puisque contrairement au secteur ménager, ce sont les gestionnaires de déchets qui collectent et détiennent 80% des flux.



● éclairage

**CHLOÉ CHARRIER,**  
CHARGÉE DE RÉEMPLOI

Depuis 2006, ecosystem est partenaire des réseaux Envie et Emmaüs. Nous travaillons avec eux pour leur permettre d'améliorer leurs performances de réemploi et répondre au mieux à leurs besoins. En 2023, nous avons notamment testé le diagnostic des appareils réemployables sur nos centres de traitement, pour les adresser à Envie Angers. Nous poursuivons également nos actions d'accompagnement à la certification Weeelabex, comme cela a été le cas d'Envie Lorraine en 2023, avec un objectif de certification fin 2024. Cette démarche permet de valoriser la qualité du travail et des compétences des associations en matière de réemploi.

### chiffres 2023 ●



2507 tonnes

d'équipements professionnels réemployés dont 1673 tonnes par l'ESS



10 acteurs

de l'ESS référencés



127 000 €

de soutiens versés

## Fédérer les acteurs et structurer le réemploi des équipements professionnels



En 2023, ecosystem a poursuivi son travail avec ses producteurs adhérents pour valoriser le réemploi qu'ils réalisent en France et à l'étranger, avec un contrat spécifique qui incite à la déclaration des appareils réemployés.

Les équipes travaillent également au référencement des acteurs de l'ESS, afin qu'ils puissent avoir accès aux gisements d'appareils usagés et à des soutiens financiers à la tonne réemployée effective, à savoir vendue ou donnée. Trois catégories de soutien sont mis en place en fonction du niveau de professionnalisation des acteurs. Plus ils vont loin dans le processus de réemploi, notamment en proposant une garantie sur les équipements réparés et revendus, plus le soutien est important. En 2023, une dizaine d'acteurs de l'ESS ont été référencés par ecosystem et ont été soutenus à hauteur de 300 tonnes d'EEE réemployés. Cependant, les acteurs de l'ESS interviennent sur une partie de la chaîne de valeur du réemploi des équipements professionnels et le plus souvent en sous-traitance d'acteurs marchands. L'objectif d'ecosystem est de les faire monter en compétences pour qu'ils puissent agir de manière indépendante, notamment via des appels à projets financés par le Fonds réemploi-réutilisation et accéder aux soutiens dudit fonds. Un premier appel à projets a été lancé en 2023 sur le réemploi des luminaires et des meubles froids.

Pour répondre à l'enjeu du réemploi de façon plus large et plus globale, ecosystem a également créé des partenariats avec des reconditionneurs. Un référentiel unique et commun à tous les acteurs – producteurs adhérents, acteurs de l'ESS, reconditionneurs – a été mis en place pour être référencé, incluant une visite préalable des structures et le recueil de justificatifs de réemploi et de traçabilité.



### UNE ÉTUDE POUR FAIRE ÉVOLUER LES OBJECTIFS

Fin 2023, conformément à leur cahier des charges d'agrément, ecosystem et Ecologic ont lancé une étude filière, avec pour vocation de faire un état des lieux du réemploi des équipements professionnels en France, afin d'objectiver le potentiel de réemploi sur ce secteur et les mesures associées. L'étude abordera également la problématique de valorisation et de comptabilisation du réemploi sans changement de propriétaire (ex : location longue durée des équipements reconditionnés, mise à disposition d'équipements et vente de consommables ou de services...), pratique courante et vertueuse dans le secteur professionnel mais non encore intégrée aux objectifs de réemploi. Plus de 70 acteurs ont participé à cette étude qui sera finalisée fin 2024.



**LAURE MORICE,**  
RESPONSABLES ÉTUDES  
GISEMENT ET RÉEMPLOI

● éclairage

L'objectif en 2023 était d'intégrer les EEE professionnels dans le dispositif de réemploi existant pour les EEE ménagers. Il s'agira en 2024 d'intégrer davantage les spécificités du secteur professionnel en trouvant des solutions pour renforcer l'accès au gisement d'équipements professionnels aux acteurs du réemploi référencés et en faisant monter en compétence les acteurs de l'ESS sur ce secteur. Nous devons

également démontrer à nos producteurs adhérents l'intérêt qu'ils ont à se faire référencer en tant qu'acteur du réemploi, dans une démarche volontaire, puisque rien ne les y oblige. Certains producteurs font d'ailleurs déjà appel à notre expertise pour les aider à développer leurs schémas de réemploi, ce qui démontre une véritable appétence pour ce sujet.

# 05 réinventer

## LES COMPORTEMENTS POUR TRANSFORMER LA SOCIÉTÉ



Accélérer les changements de comportement des citoyens dans leur vie privée ou leur sphère d'action professionnelle en faveur de pratiques de consommation, de production et de gestion plus éco-responsables.

## Tour de France : à vos marques, réparez, donnez, recyclez !

Pour gagner en engagement, ecosystem va au contact du public lors d'événements populaires, gratuits et qui mobilisent les territoires. Depuis 2020, ecosystem est donc « partenaire responsable » du Tour de France.

En 2023, la Caravane ecosystem a été modifiée, avec un véhicule à l'avant en forme de planète et trois chars pour promouvoir chacune de nos missions : réparer, donner, recycler. ecosystem prodigue des conseils utiles à tous, notamment grâce à des ambassadeurs qui vont au contact du public et le fameux « camion podium ». Cette année, une nouvelle caravane et sa musique dédiée ont démontré leur efficacité en termes de sensibilisation. L'intention de réparer avec le bonus réparation était de 69 % avant exposition au dispositif ecosystem et est montée à 78 % après le Tour. L'intention de don était de 52 % puis de 60 % et l'intention de recycler reste stable à 95 %.

En 2023, ecosystem a également produit beaucoup de contenus sur les réseaux sociaux. Les vidéos produites pendant l'événement ont été vues près de 4 millions de fois. La notoriété globale d'ecosystem, mesurée durant le Tour, n'a cessé d'augmenter depuis 2020, avec un gap important entre 2022 et 2023, passant de 53 % à 68 %, ce qui témoigne de la cohérence et de l'efficacité du nouveau dispositif.

### chiffres 2023

78 %  
d'intention de réparer grâce au Bonus Réparation

60 %  
d'intention de donner

95 %  
d'intention de recycler



### LA GRANDE COLLECTE SOLIDAIRE : 30 000 TÉLÉPHONES COLLECTÉS EN 2023

En amont du Tour de France, ecosystem propose une opération de collecte de téléphones portables, en partenariat avec les Villes Étapes. L'occasion de réaliser un geste environnemental mais aussi solidaire, car en échange de la contribution des habitants, ecosystem offre des téléphones reconditionnés au profit d'acteurs sociaux de la ville concernée. Depuis le lancement de cette opération il y a quatre ans, ecosystem compte plus de 100 000 téléphones collectés, dont 30 000 recueillis en 2023, malgré une période d'inflation qui ralentit le don.



## Défi ecosystem et Appareils story : sensibiliser les enfants, puis les jeunes adultes

Dix ans après sa création, le Défi ecosystem continue de susciter autant d'intérêt qu'aux premiers jours. Chaque année, ce sont plus de 100 000 élèves qui participent au Défi ! Sur l'année scolaire 2022-2023, nous comptons 4 571 classes inscrites dans toute la France, représentant précisément 107 612 élèves.

Ce Défi permet de sensibiliser les enfants des écoles élémentaires, très réceptifs et excellents ambassadeurs auprès de leurs parents. D'après les tests effectués, une fois au collège et plus tard encore, les bonnes volontés se perdent, tout particulièrement pour la tranche d'âge des 18-24 ans, qui peuvent être très militants mais qui ne traduisent pas encore cette mobilisation par des actes. ecosystem a donc voulu toucher ce public avec la saga *Appareils Story* sur TikTok.

*Appareils Story*, ce sont vingt-quatre films d'une minute mettant en scène des appareils avec leur personnalité, pour sensibiliser à l'allongement de leur durée de vie par l'entretien, la réparation, le don et le recyclage. Lancée en 2023, la première salve de vidéos au ton humoristique a permis à ecosystem d'obtenir 40 000 nouveaux abonnés sur TikTok avec une communauté qui comprend 63% de moins de 35 ans. La saga se poursuit en 2024 et ce concept efficace servira de base pour une campagne de sensibilisation sur le recyclage -et plus spécifiquement les erreurs de tri- des petits appareils électriques et les ampoules.



### chiffres 2023 ●

49 millions de vidéos « Appareils Story » vues sur TikTok en 2023

33 millions de personnes touchées dont 40% de 18 - 24 ans

443 000 mentions « J'aime »



### ● éclairage

**DONATIEN DRILHON,**  
ADJOINT À LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION

#### DES EFFORTS SANS CESSER RENOUVELÉS

Chaque éco-organisme a une mission d'intérêt général avec des objectifs réglementaires en matière de sensibilisation et de campagnes d'information. Loin de ne s'en tenir qu'à cet objectif de moyens, ecosystem mobilise toute l'année un grand nombre d'actions media et hors media, pour accélérer les changements de comportement. Pédagogie, humour et constance des messages constituent la marque de fabrique des campagnes proposées par ecosystem.



## La collecte de jouets : un jeu d'enfant !

Depuis son lancement en 2010, l'opération « Laisse parler ton cœur » connaît un grand succès auprès des collectivités participantes.

Cette année, ecosystem a été sollicité par l'Avenue de Noël de la gare Saint-Lazare, pour animer un chalet solidaire, du 24 novembre au 24 décembre et donner la possibilité aux passants de donner des jouets, de recycler ses ampoules et de s'informer sur le nouveau Bonus Réparation. Un franc succès, avec 863 kilos de jouets collectés, alors que les points de collecte reçoivent d'ordinaire entre 70 et 100 kilos de jouets. Beaucoup de ces jouets en bon état ont été confiés à Emmaüs et aux Restos du Cœur.



### chiffres 2023 ●

672 points de collecte en France

43 717 kilos de jouets collectés sur tout le territoire

2 922 hottes collectées en 2023 vs 2 595 en 2022

# 06 réunir

**NOS FORCES**  
POUR PROGRESSER ENSEMBLE



ecosystem est un collectif engagé et sert des objectifs de bien commun en matière d'environnement, de santé publique, d'économie circulaire, de réglementation, d'accompagnement aux producteurs... Des compétences multiples qui nécessitent des profils très diversifiés qu'il faut attirer, fidéliser et accompagner.

## Renforcer les équipes et accompagner leur intégration

Pour atteindre les objectifs de ses agréments et renforcer son expertise sur ses nouvelles missions, ecosystem a accéléré ses recrutements. En 2022 et 2023, ce sont plus de cinquante recrutements qui ont été réalisés, soit près d'un tiers de l'effectif global.

Les nouveaux postes créés visent en particulier à renforcer les équipes sur le terrain pour promouvoir les services d'ecosystem et apporter le support nécessaire aux centres de traitement, aux gestionnaires de déchets et aux différents partenaires de la collecte. Les équipes en charge des collectes innovantes telles que « jedonnemonelectromenager.fr », celles mettant en œuvre le Fonds réparation ou encore l'équipe expertise environnementale ont également bénéficié de ces recrutements. Enfin, ecosystem a accueilli des data analysts pour traiter les volumes conséquents de données collectées tout au long de la chaîne de valeur et en faire un levier de progrès plus efficace.

Cette augmentation significative des effectifs a coïncidé avec une refonte totale du parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs, organisé désormais en « promotions » de quinze à vingt personnes. Trois sessions d'une journée ont eu lieu en 2023, avec un très bon retour des participants. Dans ce cadre, une nouvelle formation en e-learning, « L'Odyssée circulaire » est devenue un passage obligé pour les nouveaux arrivants, mais aussi pour l'ensemble des collaborateurs, afin de mieux sensibiliser les équipes aux enjeux de l'économie circulaire. C'est un socle commun de connaissances, réalisé sur mesure pour et par ecosystem, composé de dix modules comprenant des vidéos d'experts, des quiz et des fiches techniques. En complément, des visites de sites de traitement et de nos partenaires de l'ESS sont systématisées pour les nouveaux arrivants afin de compléter ce parcours d'intégration.



## ecosystem : une mission humaine

Dans le statut d'entreprise à mission d'ecosystem, la dimension humaine tient toute sa place. Pour y répondre, la Direction des Ressources Humaines a accéléré la mise en œuvre d'actions en lien avec la qualité de vie au travail (QVCT) et a développé sa politique en faveur des personnes en situation de handicap.

Une offre assez large est proposée aux collaborateurs pour mieux équilibrer leur vie privée et professionnelle et prendre plaisir à travailler. Une campagne de sensibilisation à la déconnexion et aux bonnes pratiques du mode de travail hybride a notamment été affichée dans les locaux en 2023.

La prévention des risques psycho-sociaux a également été renforcée cette année, avec une formation obligatoire d'une demi-journée sur les comportements « hors-jeu » dans le cadre de la prévention du harcèlement pour tous les collaborateurs, et d'une journée complète pour les managers.

Les équipes ont aussi vécu ensemble un bel événement avec la première édition d'une semaine de sensibilisation au handicap en milieu professionnel du 20 au 26 novembre 2023, avec notamment une conférence animée par une interprète en langue des signes et des ateliers pour apprendre les bases de ce langage. ecosystem a également participé, pour la première fois en 2023, au « DuoDay », en accueillant deux stagiaires en situation de handicap. Les collaborateurs ont été très aidants pour favoriser une découverte de l'environnement professionnel d'ecosystem la plus satisfaisante possible pour ces stagiaires. Une initiative qui sera reconduite en 2024.

# Partager un projet commun

Le projet d'entreprise #2030, défini en 2022 et initié en 2023, formalise la stratégie et la trajectoire d'écosystème pour projeter la contribution future de l'entreprise dans un contexte environnemental et sociétal qui évolue très vite. Au-delà de la phase d'appropriation lancée auprès des collaborateurs, l'entreprise s'est mobilisée pour initier une transformation de ses modes de fonctionnement et de management afin de gagner en agilité et en efficacité.

La communauté managériale porte particulièrement ce projet de transformation auprès des équipes d'écosystème et 2023 a été une année de renforcement de cette communauté. En janvier 2023, les managers se sont réunis pour trois jours de séminaire et de réflexion sur des thèmes transverses qui, en plus de leur avoir permis de mieux se connaître, ont donné lieu à des groupes de travail qui se sont poursuivis toute l'année. L'objectif : s'engager ensemble dans la transformation, grâce à l'entraide, l'instauration de feed-back réguliers et au partage d'expériences. Les managers ont eu l'opportunité de travailler en profondeur avec un coach, y compris sur la connaissance de leurs dynamiques personnelles. Des cercles de co-développement et d'entraide se sont constitués entre managers pour traiter de problématiques managériales et les résoudre en autonomie, entre pairs. Cela a permis de créer un collectif soudé et qui se fait confiance.



● éclairage

**MARIE-AGNÈS LENQUETTE,**  
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES

### UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION

2023 a été une année très intense en matière d'engagement dans la transformation d'écosystème au travers des modes de fonctionnement, de la mobilisation de notre collectif et de la mise en œuvre de nombreux projets structurants. Nous avons consacré une grande partie de nos ressources, tant humaines que financières, à l'intégration de nouveaux collaborateurs et au renforcement d'un collectif capable de relever les défis à venir. La transformation est en bonne voie et nous continuerons de nous mobiliser en 2024 autour de ces enjeux.



## bilan social

● 2023



Nombre de collaborateurs **169**

Index égalité Femmes-Hommes **99/100**

Parité du Comité de Direction (%H-%F) **50 - 50**

Parité des collaborateurs (%H-%F) **46,5 - 53,5**



**2,57%**  
Investissement en formation  
(% de la masse salariale, salaires compris)

**106**  
Métiers différents

**80 - 20**  
% cadres / non cadres

**41 ans**  
Âge moyen

**6 ans**  
Ancienneté moyenne



% de CDI **94,1%**

% de CDD **1,82%**

% alternants **4,08%**

% temps pleins **95,6%**

# FAITS 2023 MARQUANTS

## Retour sur une année riche en événements



**Avril**  
Publication d'un Guide de Tri des Plastiques issus des DEEE



**Mai**  
• Le site ecosystem.eco fait peau neuve  
• C'est aussi le lancement de la campagne vidéo EEE Ménagers online



**Juin**  
Lancement de j'edonnemoneletromenager à Paris



**Juillet**  
• La Caravane ecosystem fait son Tour de France  
• Mission Réparation sur RMC Découverte : l'émission qui donne envie de faire réparer ses appareils électriques en panne



**Septembre**  
Lancement de j'edonnemoneletromenager à Nice



**Octobre**  
Début de la campagne d'affichage « Ampoules »



**Novembre**  
Lancement du Fonds Réemploi pour les EEE professionnels



**Décembre**  
Le Bonus Réparation fête son premier anniversaire de mise en œuvre



**Mars**  
Mise en ligne d'une plateforme interactive dédiée aux Drom-Com

# NOTRE GOUVERNANCE

ecosystem est une SAS à but non lucratif dont le capital est détenu par 39 actionnaires. La gouvernance de l'entreprise est structurée autour d'un conseil d'administration de 23 membres, de 4 comités transverses permanents et de 4 comités sectoriels.

En 2023, trois comités temporaires ont été créés pour répondre à des enjeux spécifiques : 1 comité de sélection à la

présidence, 1 comité de sélection des appels d'offre et 1 comité de barème de soutien à la collecte des distributeurs. Cette organisation permet d'assurer la cohérence de l'ensemble des activités de l'entreprise tout en pilotant finement chacun des secteurs d'activité. En outre, ecosystem est doté d'un comité des parties prenantes, comme le dispose la loi AGEC et d'un Comité de Mission depuis 2022.



## NOMBRE DE SÉANCES EN 2023

Conseil d'Administration	6	Comité des Indépendants	3
Comité Stratégie	6	Comité de secteur Ménagers	3
Comité Audit & Comptes	3	Comité de secteur Lampes	2
Comité Nomination & Rémunération	3	Comité de secteur Petits appareils extincteurs	2
Comité de Sélection à la Présidence	2	Comité de secteur Professionnels	2
Comité de Sélection des Appels d'Offre	1	Comité de Mission	3
Comité Barème de Soutien à la collecte des distributeurs	6	Comité des Parties Prenantes	5

# 2023 EN CHIFFRES CLÉS

## Un marché atone

ecosystem a enregistré en 2023 un recul important des mises sur le marché, notamment par rapport aux années 2021 et 2022, particulièrement dynamiques. Cette contraction s'explique par la faible croissance du PIB, la hausse de l'inflation et des coûts de l'énergie qui ont eu des répercussions fortes sur certains marchés comme l'électroménager. Dans le même temps, la hausse des taux d'intérêt a contribué au recul du marché de l'immobilier et de la construction de 15 à 20%, réduisant du même coup les acquisitions de nouveaux équipements par les ménages.

Le recul des mises sur le marché de l'outillage et du génie climatique, en raison des interdictions d'installation de chaudières à gaz dans les logements neufs, ont également pesé. Conséquence : la baisse des revenus issus des contributions accentue la nécessité d'une révision du barème des éco-participations d'ecosystem en 2025, permettant de maintenir l'équilibre financier.

### ÉTAT DES LIEUX DE LA RÉVISION DU BARÈME ET DES MODULATIONS



**JEAN-PAUL AUBERGER,**  
DIRECTEUR RELATIONS PRODUCTEURS

### ● éclairage

En 2023, nous avons travaillé sur la mise en place d'un nouveau barème de contributions et sur leur modulation, avec la volonté d'opérer un seul mouvement au 1<sup>er</sup> janvier 2024. Les Pouvoirs publics ont toutefois souhaité que la proposition de primes pour les équipements ayant le meilleur indice de réparabilité soit dix fois supérieure au montant initialement proposé. Les primes attendues pouvant dépasser, dans certains cas, le montant des contributions, ecosystem a sensibilisé les Pouvoirs publics à la possibilité de « contributions négatives », ainsi qu'au risque d'instaurer des pénalités élevées pour les appareils dont l'indice

de réparabilité est faible, rendant leur accessibilité plus compliquée auprès des ménages les plus modestes. ecosystem a également proposé aux Pouvoirs publics de reconsidérer la méthode et les référentiels d'établissement des seuils de déclenchement des primes liées à l'indice de réparabilité en se fondant sur des données de vente, permettant de modéliser de manière plus précise lesdits seuils. Les échanges se poursuivront en 2024 avec les Fédérations professionnelles et les Pouvoirs publics, dans l'objectif d'aboutir au 1<sup>er</sup> janvier 2025 à une révision simultanée des barèmes et du dispositif de modulation.

### chiffres 2023 ●

-5 %  
des mises sur le marché en 2023 vs 2022, dont :

-6 %  
pour les EEE Ménagers

et -19 %  
pour les Lampes

### RÉPARTITION DES PRODUCTEURS ADHÉRENTS

	Contrats d'adhésion	Éco-participations nettes perçues
EEE ménagers	3 286	232 588 000 €
EEE professionnels	1 994	18 188 000 €
Lampes	800	11 843 000 €
Petits appareils extincteurs	32	761 000 €
<b>TOTAL</b>	<b>6 112</b>	<b>263 380 000 €</b>

### chiffres 2023 ●

+811  
contrats adhérents vs 2022

-3,3 %  
de contributions nettes perçues vs 2022



### RÉPARATION

5 055  
points de réparation

7 172  
techniciens

dont 2 650  
techniciens itinérants

2 942 000 €  
versés

24 €  
montant moyen du Bonus



### RÉEMPLOI-RÉUTILISATION

**EEE Ménagers**

296  
structures de l'économie sociale et solidaire référencées

26 328  
tonnes réemployées / réutilisées dont 10 622 tonnes par l'ESS

11 218 342  
appareils réemployés / réutilisés

13 107 000 €  
soutiens versés à l'ESS

**EEE Professionnels**

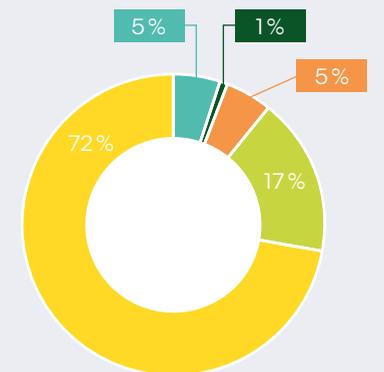
10  
structures de l'économie sociale et solidaire accompagnées

2 507  
tonnes réemployées / réutilisées dont 1 673 tonnes par l'ESS

56 870  
appareils réemployés / réutilisés

127 000 €  
soutiens versés à l'ESS

### RÉPARTITION DE L'ÉCO-PARTICIPATION (EEE MÉNAGERS + LAMPES)



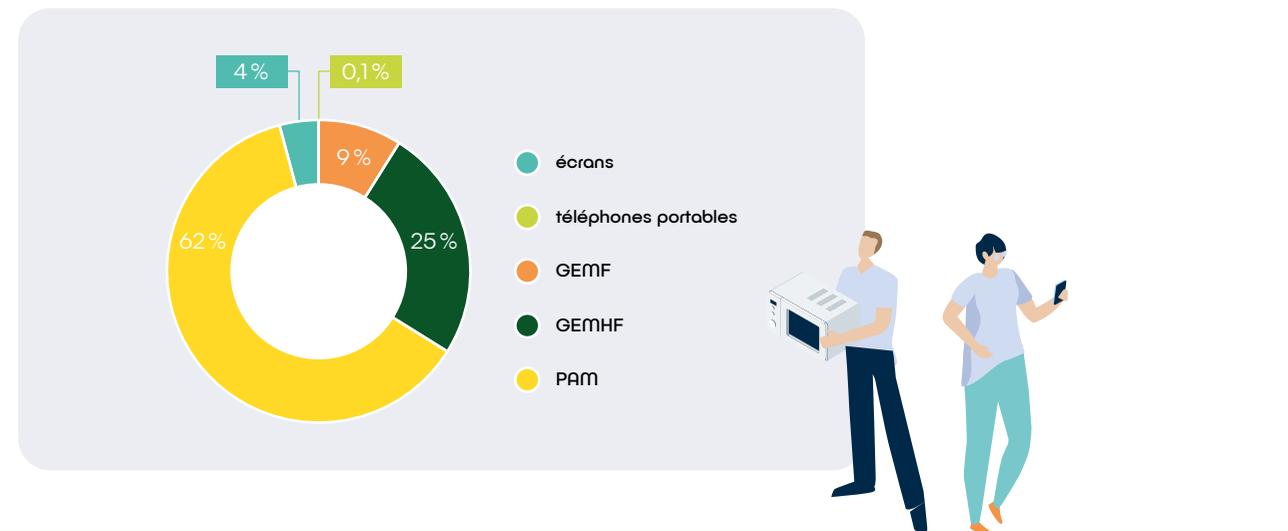
- frais fonctionnement
- réparation
- information
- soutien
- coûts opérationnels



COLLECTE

	Collectes (tonnes)	Points d'enlèvement actifs
DEEE Ménagers	641 030	12 607
Lampes	5 321	15 926
DEEE Professionnels	88 992	6 110
Petits appareils extincteurs	459	306
<b>TOTAL</b>	<b>735 802</b>	<b>34 949</b>

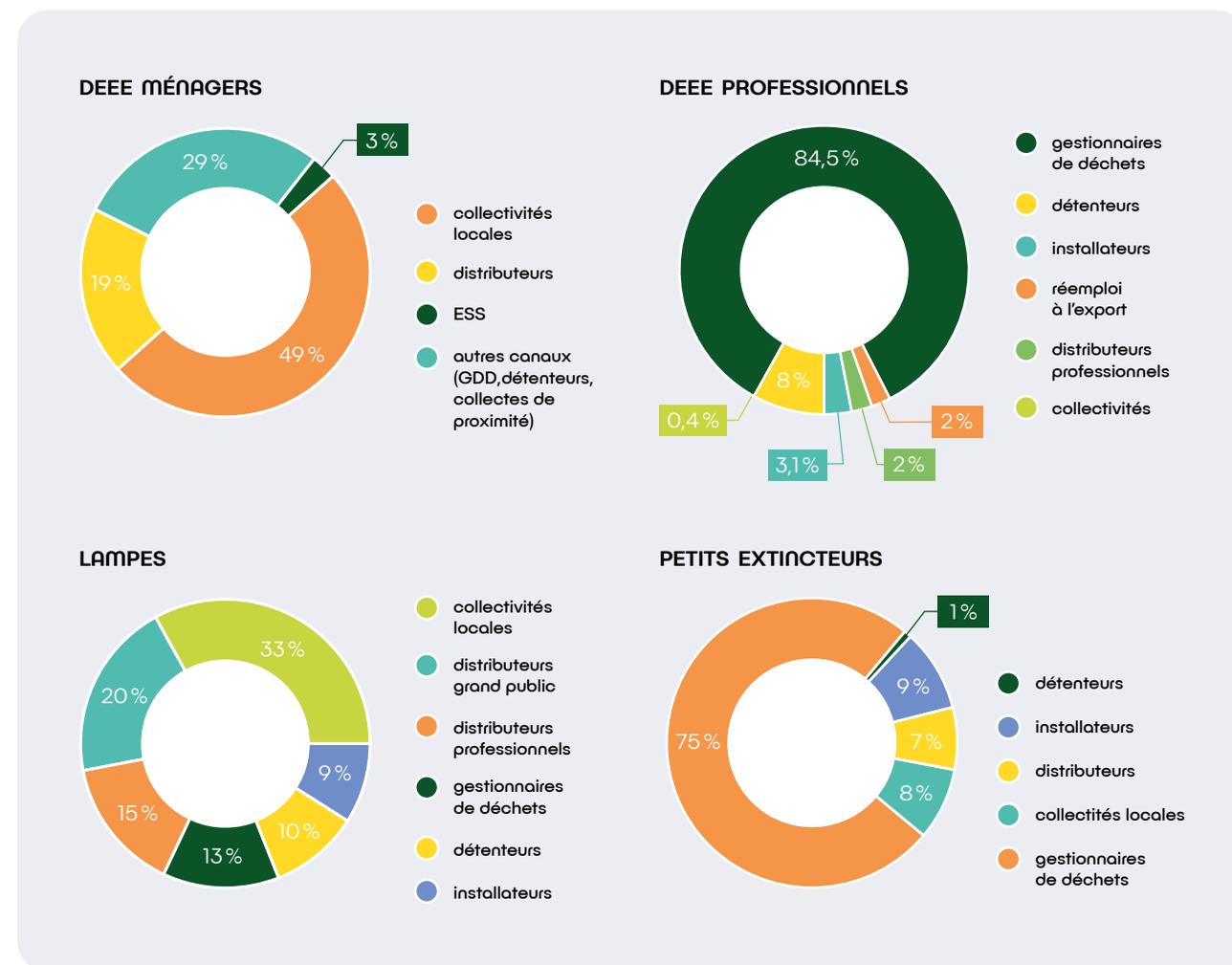
RÉPARTITION DES TONNES D'EEE MÉNAGERS RÉEMPLOYÉES PAR FLUX



TONNES COLLECTÉES EN 2023 PAR SECTEUR

	2023	2022	Évolution	Unités collectés 2023
DEEE Ménagers	641 030	625 563	+2,5%	137 702 670
DEEE Professionnels	88 992	66 854	+33,1%	-
Lampes	5 321	4 608	+15,5%	54 046 188
Petits appareils extincteurs	459	388	+18,3%	197 822

RÉPARTITION DE LA COLLECTE PAR FLUX

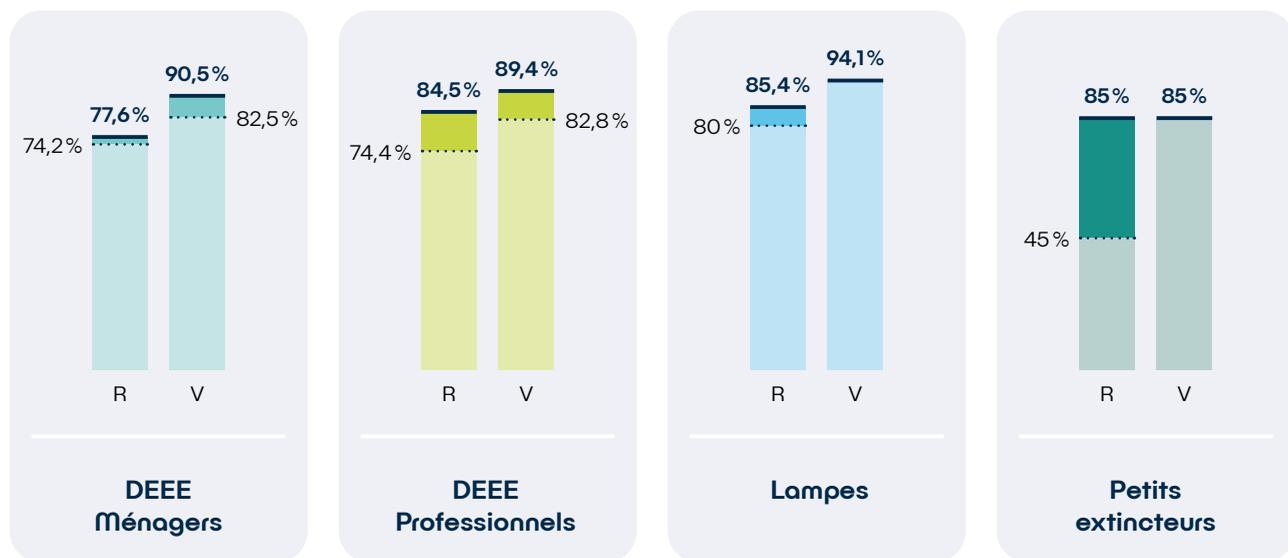


TAUX DE COLLECTE

	Taux de collecte 2023 %	Objectif réglementaire
DEEE Ménagers	47,4 %	65 %
DEEE Professionnels	42,0 %	65 %
Lampes	88,9 %	85 %
Petits appareils extincteurs	26,4 %	19 %



TAUX DE RECYCLAGE/RÉUTILISATION ET DE VALORISATION 2023



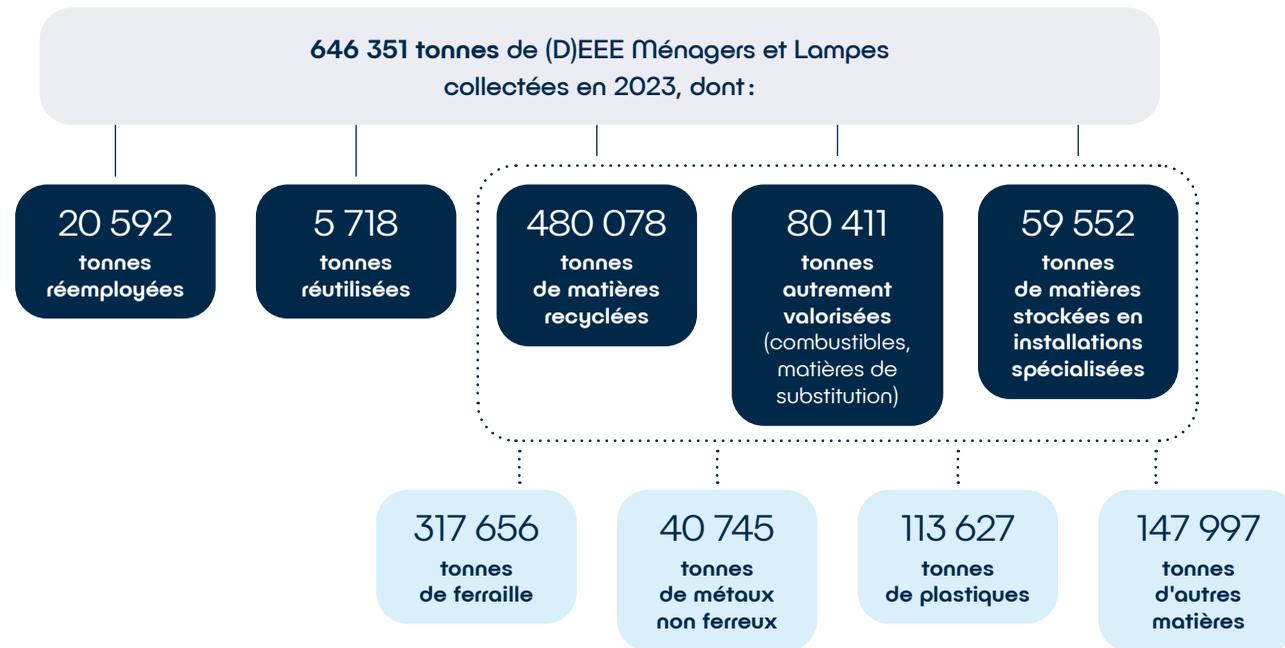
TAUX DE RECYCLAGE/RÉUTILISATION ET DE VALORISATION DES DEEE MÉNAGERS PAR FLUX



En ce qui concerne les écrans (écrans plats et écrans cathodiques CRT), ni le taux de recyclage ni le taux de valorisation ne sont atteints. À la suite de la requalification du verre au plomb en déchet dangereux par les Pouvoirs publics en 2018, les taux cibles ne peuvent pas être atteints. Malgré le fait que les volumes de collecte des écrans CRT sont en baisse constante, un projet industriel a été mis en place en 2023 pour séparer le verre au baryum du verre au plomb. Cet investissement a permis de gagner plus de 10 points de taux de recyclage sur le flux écrans.

R Recyclage/Réutilisation  
V Valorisation  
— Taux atteint (%)  
..... Taux cible (%)

BILAN MATIÈRES DES DEEE MÉNAGERS ET DES LAMPES COLLECTÉS EN 2023



BILAN ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS D'ECOSYSTEM

En 2023, la collecte, la dépollution et le recyclage des DEEE Ménagers et des Lampes ont permis de lutter contre :

