

# RÉPARER c'est protéger

9

## Enquête à la maison

► **Mission** : sonder ses proches sur leurs habitudes de consommation des appareils électriques et électroniques.

► **Moyens** : pour mener à bien leur enquête, vos élèves doivent construire un questionnaire et le soumettre à un/des proche(s), **en 5 étapes** :

### ÉTAPE 1 ► Définir l'objectif du questionnaire

Il s'agit de savoir clairement à quoi le questionnaire va servir, et quelles informations on souhaite recueillir par son biais.

*Ici : faire l'état des lieux des comportements/pratiques en matière d'utilisation des appareils électriques/électroniques et des connaissances concernant leur recyclage.*

### ÉTAPE 2 ► Préparer les questions, en veillant à :

- Leur nombre : ne pas dépasser une vingtaine de questions, pour éviter un refus/un abandon de la personne interrogée.
- Leur formulation : préparer des questions courtes, claires, précises, faciles à comprendre, neutres (pour ne pas influencer la réponse) et ne comportant qu'une seule idée.
- Leur type :
  - questions fermées à choix unique : réponse par oui ou non ;
  - questions fermées à choix multiple : plusieurs réponses possibles proposées ;
  - questions ouvertes : la réponse est libre.
- Leur ordre : penser l'ordre des questions pour que le questionnaire ait une logique ; commencer par des questions « générales » pour ne pas entrer trop vite dans le sujet et pour « détendre » la personne interrogée.

### ÉTAPE 3 ► Mettre en forme le questionnaire

- Rédiger le questionnaire sous forme de fiche claire et facile d'utilisation, afin de récolter/noter facilement et efficacement les réponses.
- En début de questionnaire, préciser le profil de la personne interrogée (âge...) si cette information peut être utile à l'analyse des résultats.

### ÉTAPE 4 ► Soumettre le questionnaire

- Choisir le « bon moment », celui où la personne interrogée est disponible, partante et a le temps nécessaire devant elle.
- Introduire brièvement le cadre dans lequel entre ce questionnaire, et son utilité.
- Lire les questions assez lentement et en articulant bien.
- Bien penser à énoncer les différentes réponses possibles s'il y en a (QCM).
- Noter les réponses fidèlement.

### ÉTAPE 5 ► Analyser les résultats

Vos élèves et vous mettez enfin en commun les réponses obtenues pour chaque question, et en tirez des enseignements.

## Enquête à la maison

### Souviens-toi

 **Ta mission :** sonder tes proches sur leurs habitudes de consommation des appareils électriques/électroniques.

5 conseils pour réussir ton enquête :

 ▶ **Étape 1 :** Définis l'objectif de ton enquête.

▶ **Étape 2 :** Prépare soigneusement les questions (nombre, formulation, type, ordre).

▶ **Étape 3 :** Rédige ton questionnaire sous forme de fiche facile à utiliser.

▶ **Étape 4 :** Interroge un de tes proches. Choisis le « bon moment », lis les questions lentement et clairement, note les réponses au fur et à mesure.

▶ **Étape 5 :** Mets en commun les réponses que tu as obtenues avec celles de tes camarades.

À toi de jouer ! 



Voici quelques idées de questions pour ton enquête !

▶ **À ton avis, combien d'appareils électriques/électroniques possèdes-tu ?**  
*moins de 20 / entre 20 et 40 / plus de 40*

▶ **Te sers-tu de tous ?**  
*oui / non*

▶ **Si non, pourquoi gardes-tu ceux dont tu ne te sers pas ?**  
*ils me servent une fois de temps en temps / au cas où, en dépannage / j'y suis attaché / ils ont coûté cher / je les ai rangés et oubliés / autre*

▶ **À ton avis, que pourrais-tu en faire ?**

▶ **Est-ce que certains de ces appareils ne fonctionnent plus ?**  
*oui / non*

▶ **Penses-tu que ces appareils pourraient être réparés ?**  
*oui / non*

▶ **Penses-tu que ces appareils pourraient être recyclés ?**  
*très peu d'entre eux / certains / tous ou presque*

▶ **Si ta console de jeux tombe en panne, que fais-tu ?**  
*j'essaye de la réparer / je la fais réparer / j'en achète une nouvelle*

▶ **Si ta machine à laver tombe en panne, que fais-tu ?**  
*j'essaye de la réparer / je la fais réparer / j'en achète une nouvelle*

▶ **As-tu déjà donné ou envisagé de donner un appareil qui fonctionne encore, mais dont tu ne te sers plus ?**  
*oui / non*

▶ **Si oui, à qui ?**  
*une connaissance / une association / une recyclerie / autre*

▶ **Si non, pourquoi ?**  
*je n'y ai pas pensé / je ne sais pas à qui je pourrais le donner / il n'est pas neuf, je m'en suis servi / il vaut cher / il est à moi / il contient des informations personnelles / autre*

### Le sais-tu ?

La plupart des gens pensent posséder **30 à 40 appareils** électriques/électroniques. En réalité, selon une étude, le nombre moyen de ces appareils est de **99 par foyer !**