



DOSSIER DE PRESSE
OCTOBRE 2025

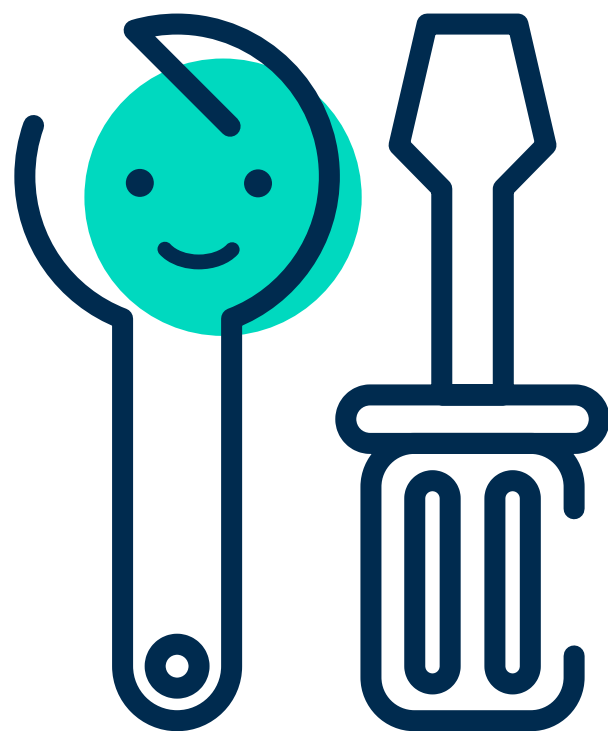
LE GESTE RÉPARER

RÉPARER C'EST ALLONGER LA DURÉE DE VIE DES APPAREILS

Radioscopie de l'opinion française en 2025,
une étude signée Elabe pour **ecosystem**

ecosystem

RÉPARER C'EST...



Réduire les déchets, préserver les ressources naturelles, faire des économies, encourager une consommation responsable, soutenir l'économie locale.

La réparation, une très bonne image pour les Français mais pas encore un réflexe

Dans sa dernière étude, "Radioscopie de l'opinion*", réalisée par ELABE en 2025, pour comprendre la manière dont les Français vivent et perçoivent les transitions en cours et adoptent ou non les gestes éco-responsables, ecosystem relève que pour le geste réparation :

91%
en ont une
bonne image

27%
des Français
en ont
le réflexe

PARMI CEUX QUI LA PRATIQUENT :



59%
le font pour son
bénéfice financier
versus l'achat



57%
pour réduire
les déchets



39%
par plaisir
de bricoler

MAIS UN RÉFLEXE À DÉVELOPPER :



61%
sont freinés
par son coût



52%
par le manque de
réparateurs à proximité



9%
jugent la réparation
exclue

Face à ces freins, mais aussi à ces motivations fortes, ecosystem déploie des solutions concrètes pour lever les obstacles et encourager la réparation.

Depuis 2022, ecosystem aide et accompagne les Français à adopter la réparation comme geste éco citoyen. Pour lever les obstacles à la réparation, ecosystem agit sur deux leviers principaux :

- **LA RÉDUCTION DU COÛT**, grâce au Bonus réparation,
- **L'AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AU SERVICE**, via un annuaire en ligne dédié et le développement de la formation des réparateurs.



7941
points de réparation
sont répartis sur
l'ensemble du
territoire y compris
les Drom-Com



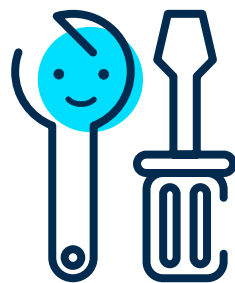
Plus de
703 000
réparations ont bénéficié
d'un Bonus Réparation depuis
le 1^{er} janvier 2025

et plus de
1 603 000
depuis le lancement
en décembre 2022



33€
de Bonus versé en
moyenne
par réparation

* Le geste réparer s'inscrit dans le contexte de l'étude "Radioscopie de l'opinion", menée par ELABE. Pour télécharger l'intégralité du dossier de presse cliquez sur [ce lien](#).



ECOSYSTEM, SOUTIEN MAJEUR DE LA RÉPARATION

Pourquoi réparer ? La réparation permet d'allonger la durée de vie des appareils électriques. Elle repousse le moment où ils deviennent des déchets et où de nouveaux appareils doivent être fabriqués. C'est un choix de consommation qui permet de réduire notre impact sur les ressources naturelles et même sur le vivant.



71
catégories
de produits

- **ecosystem finance le dispositif d'incitation à la réparation des appareils électriques et électroniques : le Bonus Réparation** (une réduction immédiate sur la facture de réparation). Il est en vigueur chez tous les professionnels de la réparation qui ont obtenu le label QualiRépar. Il couvre **71 catégories de produits**, avec une aide financière comprise entre 15 et 60 € selon le type d'appareil.



Plus de
7900
points de réparations
labellisés en France

- **ecosystem propose sur son site un moteur de recherche** pour trouver en quelques secondes les **réparateurs labellisés QualiRépar** les plus près de chez soi parmi les plus de **7900 points de réparations labellisés en France**. Pour chaque appareil, ecosystem indique également le montant du Bonus réparation dont peut bénéficier le consommateur.



52
millions
de Bonus
Réparation

- Au 1^{er} octobre 2025, **les Français ont bénéficié de plus de 52 millions de Bonus Réparation** versés depuis le lancement du dispositif fin 2022. **La moitié des consommateurs** ayant bénéficié du Bonus Réparation déclarent qu'il a eu un impact fort voire décisif dans leur décision de faire réparer leur appareil.
- Grâce aux campagnes de communication, **le Bonus réparation progresse en notoriété** : en mai 2025, **57% des Français** affirment avoir déjà entendu parler du Bonus Réparation, soit 6% de plus qu'en novembre 2024 (Etude Trajectoires GIFAM mai 2025).



Jusqu'à
3 850 €
pour une formation

- Depuis mars 2025, **ecosystem co-finance un Fonds Formation à destination des professionnels labellisés QualiRépar**. Ce Fonds, qui permet de contribuer au financement de formations de réparateurs souhaitant élargir leurs compétences mais aussi de nouveaux professionnels, répond aux besoins croissants du secteur.



**L'engagement
en faveur de la
réparation repose
sur une mobilisation
collective.**



ECOSYSTEM MÉCÈNE DES JOURNÉES NATIONALES DE LA RÉPARATION

À l'occasion des Journées Nationales de la Réparation (JNR), le grand rendez-vous de la réparation et de la durabilité des produits, du 16 au 19 octobre 2025, ecosystem se mobilise en tant que mécène pour cette édition 2025 pour inciter les Français à développer le réflexe réparation pour leurs équipements électriques et électroniques, au plus près des territoires.

À l'initiative de Make.org Fondation et HOP (Halte à l'Obsolescence Programmée), les Journées Nationales de la Réparation (JNR) proposent de nombreuses initiatives partout en France. Leur mission : favoriser le prolongement de la durée de vie des équipements, permettre des transferts de compétences et valoriser les acteurs de la réparation partout en France.

Plus de 1000 événements gratuits et ouverts à tous auront lieu dans toute la France afin de faire découvrir les solutions locales de réparation et encourager les gestes durables, dont plusieurs initiatives orchestrées par ecosystem ou ses partenaires.

PARTICIPEZ AU COLLOQUE INSTITUTIONNEL À L'ACADÉMIE DU CLIMAT

Ecosystem participera au colloque institutionnel des Journées Nationales de la
Réparation le vendredi 17 octobre à l'Académie du Climat (Paris).
Réparation : quelle stratégie pour déployer les vocations et les métiers de demain ?

Au programme

- **9h** : accueil petit-déjeuner
 - **9h30** : Tribune par
Laetitia Vasseur – Hop,
Héloïse Klitting – Make.org Foundation,
Amélie Coantic – Commissaire Général au
Développement Durable,
Sonia Artinian-Fredou – ecosystem, Cathy
Excoffier – Orange
 - **9h50-10h55, Table-ronde** :
Réparer, une vocation et un savoir-faire
pour un avenir durable ?
>>> **Avec** : Marie Castagné – Réseau
National des Ressourceries et Recycleries,
Christine Doucement – France Travail,
Régis Koenig – Fnac Darty,
Coralie Noel – Ministère
de l'Éducation Nationale
Patrick Richard – ecosystem
 - **11h10-12h15, Table-ronde** :
Territorialiser la réparation : stratégie
locale et coopération d'acteurs.
>>> **Avec** : Victor Baysang-Michelin –
Emmaüs Connect,
Geneviève Brange – Chambre des
Métiers et de l'Artisanat France,
Elsa Chassagnette – Refashion,
Gaëlle Le Vu – Orange France,
Maud Sarda – Label Emmaüs
 - **Conclusion à 12h15**
Si vous souhaitez vous inscrire au
colloque, n'hésitez pas à contacter
le service de presse.
 - **12h30-13h30** : déjeuner
- Si vous souhaitez vous inscrire
au colloque, n'hésitez pas à
contacter le service de presse.**



À PROPOS

ecosystem est un éco-organisme, c'est-à-dire une entreprise à but non lucratif agréée par les pouvoirs publics. Nous œuvrons à l'allongement de la durée de vie des équipements électriques et électroniques (EEE) en soutenant la réparation et le réemploi, et en assurant leur dépollution et recyclage lorsqu'ils sont en fin de vie. Nous prenons en charge les EEE ménagers et professionnels, les ampoules et les batteries.

CONTACT PRESSE ECOSYSTEM : RUMEUR PUBLIQUE

ecosystem@rumeurpublique.fr

Jérôme Saczewski – 06 09 93 03 44 • Laurence Bachelot – 06 84 05 97 54
Charlène Brisset – 06 46 54 89 36 • Marine Broustal – 06 21 70 40 07

CONTACT PRESSE ELABE

François Cathalifaud • francois.cathalifaud@elabe.fr – 06 62 15 50 03